



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

คุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการ ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา

(The demand characteristic public and private organizations in
Yala province towards accounting graduate)

โดย

สุกฤษฎา รักสุจริต

มานพ ทองไทย

พยอม ตอประโคน

ได้รับเงินอุดหนุนจากงบประมาณบำรุงการศึกษา ประจำปี 2556

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Research Title: The demand characteristic public and private organizations in Yala province towards accounting graduate

Research Team: Sukrita Ruksoodjarit Phayom Tobprokon and ManopThongthai

Year: 2556/2014

Abstract

This research study the expectation of the public and private organizations with graduate's student of accounting in Yala Province. The objectives of this research were to 1) To study the demand characteristic of public and private organizations in Yala Province towards the graduate in accounting. 2) To study the demand characteristic of public and private organizations towards the graduate in accounting, classify gender and department. The Survey Research from a sample of 77 derived from a random. Research tool was a questionnaire. Software packages for data analysis using frequency distribution. Analysis of the percentage standard deviation and One-way analysis of variance.

The results showed that the Sample, most respondents were female and most 45-46 year old and the degree. The position of department head In the public sector. Demand a graduate account features. Most moral and Inferior to the general personality and Academic knowledge, and ability to work. Analysis on the different government agencies and private attitudes towards the needs of Accountancy Yala. By sex did not differ at significance level 0.05. And On the type of work does not differ at significance level 0.05. However, in academic knowledge, attitude and ability to work. Are different at significance level 0.05.

Keywords: Accounting Graduates, Public and Private Organization, Employers? Expectations.

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตบัณฑิตที่มีต่อความต้องการของ
 วิทยาลัยอาชีวศึกษา... ในครั้งนี้ สำเร็จได้ด้วยดี
 เนื่องด้วยได้รับความช่วยเหลือจาก...

ศาสตราจารย์ ดร. ... , ศาสตราจารย์ ... , ศาสตราจารย์ ...
 เครื่องมือวิจัย

ที่ให้คำแนะนำในการวิเคราะห์ข้อมูล และอาจารย์ ...
 ที่ให้คำแนะนำบทคัดย่อภาษาอังกฤษ

ศาสตราจารย์ ... (ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของ
 ... ที่ให้ข้อมูล

ขอขอบคุณอาจารย์เจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการที่ช่วยเหลือในการวิจัยในครั้งนี้

... ..

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
□□□□□□□□□□	□
□□□□□□□□□□□□	□
□□□□□□□□□□	□
□□□□□□	□
□□□□□□□□	□
□□□□□□□□	□
บทที่ 1 บทนำ	1
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	1
□□□□□□□□□□	2
□□□□□□□□□□□□	2
□□□□□□□□□□□□	2
□□□□□□□□□□□□□□□□	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
□□□□□□□□□□	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
□□□□□□□□□□□□	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	19
ประเภทของข้อมูลและแหล่งที่มา	19
□□□□□□□□□□□□	19
□□□□□□□□□□□□□□□□□□	19
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	21
□□□□□□□□□□□□□□□□	22
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4 ผล	24
□□□□□□□□□□□□□□□□	24
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	25

สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผ.....(.....)	
ตอนที่ 2	28
บทที่ 5 สรุ.....	35
.....	35
.....	37
.....	40
.....	
.....	
.....	41
.....	42
.....	46

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	25
4.2 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	25
4.3	27
4.4	27
4.5	28
4.6 คุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ	28
4.6.1	29
4.6.2 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความสามารถ	30
4.6.3 ด้านบุคลิกภาพทั่วไป	32
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบ	33
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบ	34

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

4.1 

25

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันในระดับอุดมศึกษา มีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่ง คือ การผลิตบัณฑิตมีคุณภาพ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น และรับใช้สังคมได้หลายสาขาวิชาชีพ บัณฑิตที่ผลิตออกไปในแต่ละรุ่นจะมุ่งเน้นทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานของประเทศ

หนึ่งที่เหมาะสมในการตรวจสอบคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันฯ ว่าเมื่อไปประกอบกรในแง่ใดบ้าง ผลที่ได้

การเพิ่มคุณภาพบัณฑิตในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จจากสถาบันฯ เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น ด้านบัณฑิตก็สามารถทำงานได้อย่างมีความสุข เนื่องจากมีความรู้ ความสามารถ

การใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ความสามารถพิเศษในทุกด้านที่กล่าวมามีความจำเป็นสูงมาก

ได้มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้ทำบัญชีต้องเป็นผู้

ขยายขอบเขตในการทำงานออกเป็น การทำบัญชี การสอบบัญชี ตลอดจนเป็นพื้นฐานขอตรวจสอบด้านต่างๆ อีกทั้งความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของสังคมที่มีต่อการผลิตบัณฑิตวิชาชีพให้มีความรู้คู่คุณธรรมในการประกอบอาชีพ สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ อีกทั้งจะมีการเปิดประชาคมอาเซียนในอีกไม่นาน ดังนั้น การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งต่อภาคการศึกษาเพื่อส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิตที่จะออกไปสู่ตลาดแรงงานของท้องถิ่น ตลอดจนเพื่อเป็นการพัฒนาในระดับประเทศชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นคณะผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความต้อง ตลอดจนปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบในการใช้บัณฑิตบัญชี ทั้งนี้ จากการวิจัยในครั้งนี้ได้มีขอบเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ ซึ่งสถาบันการศึกษาส่วนใหญ่มี

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตบัญชี่ที่มีต่อความต้องการของ
คณะผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1.
 - 2.1
 - 2.2
 - 2.3
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความต้องการ (needs)

เป็นรูปแบบทางจิตวิทยาหรือความรู้สึก ที่นำไปสู่จุดมุ่งหมาย หรือเหตุการณ์กระทำของพฤติกรรม แบบจำลองสำหรับความต้องการที่เป็นที่รู้จักคือ ระดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ที่นิยามในปี ค.ศ. 1943 โดย อับราฮัม มาสโลว์ นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน เกี่ยวกับ 5 ระดับขั้น ในทางศาสนา ความต้องการ ความอยากได้อะไรก็มี ที่นอกเหนือจากคำดำรงชีวิตในปัจจุบัน อาจกล่าวได้เป็นนิเสธทั้งปวง (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, 2556, ออนไลน์) ณ ที่นี้ขอกล่าวถึงทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of needs Theory)

Maslow จัดอยู่ในกลุ่มมนุษยนิยม ซึ่งมีทัศนคติในการมองมนุษย์ด้านที่ดีงามตนเอง รู้จักผิดชอบชั่วดี มีความรับผิดชอบในชีวิต ทุกสิ่งเกิดจากการเลือกของตนเอง ที่สำคัญคือ มนุษย์มีความปรารถนาจะประจักษ์รู้จักตนเอง และความสามารถเฉพาะของตนเอง เพื่อใช้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ ถ้ามมนุษย์อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีเอื้อต่อการวิวัฒน์พัฒนาแล้ว เขาก็

Maslow เห็นต่างจากทฤษฎีบุคลิกภาพอื่นหลายทฤษฎีว่า ควรจะศึกษาจิตวิทยาจากบุคคลที่มีสุขภาพจิตดี บุคลิกภาพมั่นคง ประสบความสำเร็จและมีความสุขในชีวิต เพื่อค้นหาว่าคุณลักษณะ

ของบุคลิกลักษณะที่ติดนั้นต้องมียอดประกอบอะไรบ้าง มีแนวทางพัฒนามาอย่างไร นอกจากนี้ไป
การศึกษาเรื่องคนนั้นต้องศึกษาคนทั้งคน ไม่ใช่ศึกษาแยกเป็นส่วน ๆ หรือวิธีการบำบัด ซึ่งวิธีการนี้เสี่ยงต่อความผิดพลาดมาก

Maslow ระบุว่ามนุษย์จะมีความต้องการที่เรียงลำดับจากระดับพื้นฐานไปยังระดับสูงสุด
Maslow บนพื้นฐานของสมมติฐาน 3 ข้อ คือ

- 1.1 มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด
- 1.2 ความต้องการของบุคคลจะถูกเรียงลำดับตามความสำคัญ หรือเป็นลำดับขั้นค
ต้องการพื้นฐาน
- 1.3 ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมนั้นๆ ต่อไป

พัฒนาการทางบุคลิกลักษณะ

Maslow's Hierarchy of needs Theory แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

ขั้นที่ 1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) ความต้องการในขั้นนี้เป็น
ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic needs) ซึ่งมีพลังมากที่สุด
เพราะเป็นความต้องการที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ตัวอย่างเช่น ความต้องการอากาศ อาหาร ยารักษา
โรค หากความต้องการขั้นแรกยังไม่ได้รับการตอบสนองก็ยากที่จะพัฒนาสู่ขั้นอื่นๆ ได้

ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety and security needs) ขั้นนี้จะเกิดเมื่อขั้นแรกได้รับการตอบสนอง ความต้องการในขั้นนี้เป็นความต้องการที่จะรักษาความ
กลัว รู้สึกไม่มั่นคง

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรัก และความเป็นเจ้าของ (Belonging and love needs) เมื่อ 2 ขั้น
แรกได้รับการสนองความต้องการแล้ว มนุษย์จะสร้างความรักและความผูกพันกับผู้อื่น

ขั้นที่ 4 ความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ

- (Self-respect) ปรมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นใน
- (Esteem from others) คือ ความต้องการชื่อเสียงเกียรติยศ การยอมรับยกย่องจากผู้อื่น

ผลการดำเนินงานที่นำศาสนาให้
ศาสนาที่มีเหตุผลไม่มีความลำเอียง นักบัญชีสามารถนำหลักธรรมคำสอนในศาสนามาประยุกต์ใช้
ในการทำงานเป็นนักบัญชีที่ดีได้

โอกาสและอนาคตอันสดใสของวิชาชีพบัญชี โอกาสและอนาคตอันสดใสของวิชาชีพบัญชี
สาขาวิชาการบัญชี (บช.บ.) และจะมีโอกาสโดดเด่นที่จะมีอนาคตสดใสจากการเป็นนักบัญชี
ที่ดี

มีคุณสมบัติที่สอบเป็น ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (Tax Auditor : TA) (ผู้สอบบัญชีภาษีอากร 1 คนสามารถสอบขึ้นรับรองได้ 300 ราย) ดังนั้นยังมีความต้องการและโอกาสที่จะสอบ
เป็น

(Certified Public Accountant : CPA) (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) สามารถสอบขึ้นรับรองได้ 300 ราย) ดังนั้นยังมีความต้องการและโอกาสที่จะสอบ
เป็น (Certified Internal Auditor : CIA) (ผู้สอบบัญชีภายใน (CIA) สามารถประกอบอาชีพได้ทั่วโลก

(Internal Auditor : IA) (ผู้สอบบัญชีภายใน (IA) สามารถประกอบอาชีพได้ทั่วโลก
รัฐวิสาหกิจ รวมทั้งกระทรวงต่างๆ ได้

มีคุณสมบัติเป็น ผู้ทำบัญชี ตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 ได้ โดยสามารถ
บัญชีตามกฎหมายให้กับห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด เป็นต้น ส่วนนักศึกษาที่จบระดับปวส.และ
(Bookkeeper)

อาชีพนักบัญชีเป็นอาชีพที่มีความรับผิดชอบสูง นักธุรกิจสามารถนำตัวเลขทางบัญชี
บัญชีก็ไม่ต่างกับอาชีพแพทย์ นักกฎหมาย ที่ต้อง จรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่ง ณ ปัจจุบัน สภ
วิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นองค์กรนิติบุคคลระดับประเทศได้ออกพระราชบัญญัติ พุทธศักราช 2547 ว่า
ด้วย จรรยาบรรณนักบัญชี ที่ดี ดังนี้

มีความซื่อสัตย์ สุจริต

รักษาความลับทางด้านบัญชีของหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ไม่นำเอกสารทางด้านบัญชีไปเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาต

ดังนั้นนักบัญชีเป็นผู้ทำและควบคุมตัวเลขเหล่านั้นจะมีความเที่ยงตรงและน่าเชื่อถือได้มากน้อยเพียงใดก็ขึ้นอยู่กับความซื่อสัตย์ของผู้ทำบัญชี

สหรัฐอเมริกาได้ประสบปัญหาจนบริษัทล้มละลาย เพียงเพราะนักบัญชีดัดแปลงตัวเลข หรือเมื่อเร็วๆ นี้บริษัทแก๊สแห่งหนึ่งของเมืองไทยก็ประสบปัญหาเช่นเดียวกันที่พบนักบัญชีหลอกลวงประชาชน เพื่อให้หุ้นคู่ค้าในตลาดหลักทรัพย์จันถูกตรวจสอบ (บ้านจอมยุทธ, 2543, ๑๑๑๑๑๑)

ดังนั้นหลักธรรม ความซื่อสัตย์จึงเป็นหนึ่งในเบญจศีล ที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจทุกชนิด เรื่องที่ต้องยึดถือปฏิบัติตลอดทั่วทั้งกิจการตั้งแต่ผู้บริหารสูงสุดลงสู่สามัญชนไทยที่ว่า “ซื่อกินไม่หมด คดกินไม่นาน” ยังเป็นความจริงที่ไม่มีวันตายไม่ว่าธุรกิจใดๆ ก็ตาม ความซื่อสัตย์เป็นนโยบายที่ดีเสมอ หากหวังจะให้ธุรกิจอยู่รอดและเติบโตอย่างมั่นคง

ก็ต้องการทำอะไรให้ประสบความสำเร็จเสมอ คงไม่มีใครที่อยากจะเห็นผลงานของตัวเองล้มเหลว ผิดพลาด เพราะความผิดพลาดไม่ว่าจะเรื่องเล็กหรือเรื่องใหญ่ ก็ย่อมส่งผลต่อตัวเราแทบทั้งนั้น ไม่มากก็น้อย ผู้บริหารทุกคนย่อมอยากให้ผลงานที่ตนเองรับผิดชอบออกมาดี แต่บางครั้งอาจมีความผิดพลาดเกิดขึ้น ทั้งที่คิดว่าผลงานต่างๆ ที่ผ่านมือของเรานั้น น่าจะดีที่สุดในที่สุด ถูกต้องที่สุด ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นอาจเกิดจากหลายสาเหตุ แต่สาเหตุหนึ่งที่เชื่อว่าอาจมีผู้บริหารหลายท่านเคยเป็น นั่นคือ การขาดความละเอียดรอบคอบ ความเลินเล่อ

ชีวิตการทำงานความละเอียดรอบคอบนับว่าเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะการทำงานทุกคนย่อมหวังให้เกิดผลที่ดีที่สุดในที่สุด ธุรกิจประสบความสำเร็จมากที่สุด การทำงานแบบคิดว่าทุกอย่างน่าจะดีที่สุดในที่สุดโดยไม่ผ่านการตรวจสอบอย่างละเอียด ความประมาท ผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น

การทำงานไม่ควรฝากความหวังไว้ที่คนใดคนหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว แต่ทุกคนควรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เพราะเมื่อหลายคนร่วมกันดู

ยอมลดลงไปด้วย เพราะการทำงานไม่ใช่หมายถึง การทำ อย่างลวกๆ แต่หมายถึง การทำสิ่งที่ดีที่สุดให้กับบริษัท เพื่อให้ผลงานที่ ออกมาโดดเด่น ถูกใจลูกค้า ดังนั้น ความละเอียดรอบคอบ จึงมีสาระสำคัญที่สุดของการมีสมาธิในการทำ งานที่นักบัญชีจะละเลยไม่ได้เลย ดังธรรมที่ว่าความ

ทหารต้องรักษาความลับของกองทัพฉันใด นักบัญชีที่ดีก็ต้อง รักษาความลับของบริษัทฉันนั้น ไม่ว่าความลับทางความคิด ความลับทางเอกสาร ความลับตัวเลขทางบัญชี และไม่นำเอกสารที่ออกจากหน่วยงานไปเผยแพร่ต่อสาธารณชนหรือคู่แข่งกันจึงเป็นจรรยาบรรณที่สำคัญอีกข้อหนึ่ง

เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญยิ่งอีกประการหนึ่งของการสำเร็จของการดำเนินงานและการดำเนินธุรกิจของ องค์ กร สาระสำคัญที่สุดของงานที่ต้องแม่นยำ เชื่อตรง ชัดเจน โปร่งใส เป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจ เป็นระเบียบระบบเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานของการบัญชี

นักบัญชีที่ดี พึงมีคุณสมบัติสามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะนักบัญชีตามเพื่อจัดทำ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ และรายงานฐานะทางการเงิน และรายละเอียดอื่น ๆ ด้านการบัญชีของ บริษัท องค์กร สถานประกอบการ เชิงนักบัญชีที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณธรรม ในสาขาของตน และเป็นผู้ที่ทรงไว้ซึ่งความซื่อสัตย์ เชื่อตรง รักษาจรรยาบรรณของนักบัญชีอย่างเที่ยงตรง โดยมีศีล คือประพฤติดีมีความซื่อสัตย์ สรรบรอบคอบ ปัญญา คือ รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงของโลกรักษาความลับขององค์กรและลูกค้า

นักบัญชีต้องสร้างความตระหนักคุณความดีในวิชาชีพ โดยยึดหลักสี่คือความซื่อสัตย์ คือ ความละเอียด รอบคอบในการทำงาน และปัญญาคือความมุ่งมั่นดำเนินงานของตนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่วางไว้ไม่ก่อความเดือดร้อน ไม่เบียดเบียนผู้อื่น

2.2 ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความสามารถในการทำงานของนักบัญชี

(academic ability. And the ability to work of accountants)

IES

เป็นที่ทราบกันทั่วไปว่าสหประชาชาติบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นสมาชิกของสหพันธ์นัก (International Federation of Accountance : IFAC) จึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้ยาก สำหรับประกอบวิชาชีพบัญชีที่จะต้องปฏิบัติตาม (International Education Standard : IES) ที่ออกโดย IFAC ทั้ง 8 ฉบับ ซึ่งได้กำหนดคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพดังมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

นักบัญชีมืออาชีพจะต้องสำเร็จการศึกษาขั้นต้นทางด้านบัญชีในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรวิชาการบัญชี ซึ่งได้กำหนดวิธีการคัดเลือกเข้าศึกษาด้านการบัญชีอย่างเป็นระบบ และมีการจัดการเกี่ยวกับหลักสูตร (Content of Professional Accounting Education Programs) ที่จะทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ (Knowledge) ในด้านบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง (Accounting, Finance and Related Knowledge) ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร (Organizational and Business Knowledge)

นักบัญชีมืออาชีพต้องมีทักษะ (Professional Skills) (Professional Skills) (Intellectual Skill) ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ (Technical Skill) (Personal Skill) ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Interpersonal and Communication Skill) (Organizational and Business Management Skills)

นักบัญชีมืออาชีพต้องมีคุณค่าและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม (Professional Value, Ethic and Attitudes) ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องสังคม ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ (Professional Value, Ethic and Attitudes)

นักบัญชีมืออาชีพต้องมีประสบการณ์ (Experience) (Experience) นานและเข้มข้นเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นนักบัญชีที่มีความรู้และมีทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งมีความรู้และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของความมีจริยธรรม โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดและมีกระบวนการตรวจสอบอย่างมีมาตรฐานและสม่ำเสมอ

นักบัญชีมืออาชีพต้องมีความสามารถ (Professional Capabilities) (Professional Capabilities) ซึ่งจะเป็นการประเมินความรู้และทักษะทางด้านวิชาชีพ ตลอดจนการมีคุณค่า ทัศนคติ (Professional Capabilities)

นักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีการเรียนรู้อย่างไม่จบสิ้น (Lifelong Learning) (Lifelong Learning) ภาระหน้าที่ที่จะต้องพัฒนา และรักษาความสามารถด้านวิชาชีพ โดยมีกฎเกณฑ์และข้อบังคับให้นัก (Lifelong Learning)

นักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีความสามารถของผู้ตรวจสอบ (Audit Professional) (Audit Professional) ว่าจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพดังกล่าวข้างต้น IES1-7) และ (Audit Professional) ต้องมีความรู้ความสามารถทั้งทางด้าน (Audit Professional) รวมทั้งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็น (Audit Professional)

ให้บุคคลเลือกแนวทางชีวิต การศึกษา และอาชีพได้อย่างสอดคล้องกับตัวเองมากที่สุดจอห์น แอซฮอลแลนด์ ได้จำแนกประเภทอาชีพตามบุคลิกภาพของบุคคลออกเป็น 6 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 บุคลิกภาพแบบจริงไม่ (Realistic)

ลักษณะโดยทั่วไป : ผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบนี้ จะชอบกิจกรรมที่ต้องใช้พละกำลัง ชอบทำงานกลางแจ้งกิจกรรมที่ไม่สลับซับซ้อน หลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ต้องสังคมกับบุคคลอื่น ค่อนข้างก้าวร้าว

ลักษณะเด่นของบุคลิกภาพมีความเป็นผู้ใหญ่ มีความอดทน มีความบากบั่น กล้าแสดงความคิดเห็น อาชีพที่สอดคล้องกับบุคลิกภาพ วิศวกร นักบิน

กลุ่มที่ 2 บุคลิกภาพแบบที่ต้องใช้ความรู้ปัญญาคิด (Investigative)

ลักษณะโดยทั่วไป : ผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบนี้ ชอบคิด สังเกต วิเคราะห์ ชอบหลักการ ไม่ยึดติดประเพณี หลีกเลี่ยงการเข้าสังคม และการเลียนแบบ มีความเชื่อมั่นในตัวเอง มีความเห็นรุนแรง อุทิศเวลาให้กับงานเดิม อาชีพที่สอดคล้องกับบุคลิกภาพ

กลุ่มที่ 3 บุคลิกภาพแบบมีศิลปะ (Artistic)

ลักษณะโดยทั่วไป : ผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบนี้ ชอบกิจกรรมเกี่ยวกับนามธรรม เป็นอิสระ รักความงาม มีความเป็นตัวของตัวเองสูง ชอบทำตามที่ตนปรารถนา ชอบทางศิลปะ ไม่เริ่ม หลีกเลี่ยงงานประเภทใช้ระเบียบแบบแผน ลักษณะเด่นของบุคลิกภาพ มีศิลปะ ชอบคิดคนเดียว เก็บตัว อาชีพที่สอดคล้องกับบุคลิกภาพ

กลุ่มที่ 4 บุคลิกภาพที่ชอบ (Social)

ลักษณะโดยทั่วไป : ผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบนี้ ชอบติดต่อกับคน ชอบสนทนา ชอบให้ความรู้สอนผู้อื่น ร่าเริง หลีกเลี่ยงงานที่เกี่ยวกับเครื่องยนต์หรือทางวิทยาศาสตร์ ลักษณะเด่นของบุคลิกภาพ ชอบสมาคม ร่าเริง รักษาประเพณี มีความรับผิดชอบ มีอิทธิพลเหนือผู้อื่น พที่สอดคล้องกับบุคลิกภาพ นักรัฐศาสตร์ พัฒนาการ ตำรวจ นักแนะแนว พยาบาล เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล

กลุ่มที่ 5 บุคลิกภาพแบบกล้าคิดกล้าทำ (Enterprising)

ลักษณะโดยทั่วไป : ผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบนี้ จะมีลักษณะเป็นผู้นำ มีความคิดริเริ่ม มีความเชื่อมั่นในตัวเอง หลีกเลี่ยงสภาพการณ์ที่ต้องใช้กำลังทางปัญญา ไม่ชอบกิจกรรมที่เป็นระเบียบแบบ

จัดการในเชิงคุณภาพ โดยปัจจุบันสาขาวิชาที่เปิดสอนมากที่สุด 3 อันได้แก่ การตลาด การจัดการทั่วไป และการเงิน ส่วนในต่างประเทศ คือ การบัญชี จากสถานประกอบการ พบว่า สาขาวิชาที่ต้องกา 3 สาขาวิชาใหม่ ๆ ที่มีการแนะนำ คือ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจเฉพาะทาง บัณฑิตด้านการจัดการที่ต้องการมากที่สุด ด้านความรู้/ทักษะ/ความสามารถ คือ ทักษะภาษาอังกฤษ ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ส่วนด้านอุปนิสัย/พฤติกรรม/บุคลิกภาพที่ต้องการ คือ การมีทัศนคติที่ดีและความสามารถในการปรับตัว ความขยันอดทน และความเป็นผู้นำ ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวล้วนเป็นจุดอ่อนหลักของบัณฑิตด้านการจัดการในปัจจุบัน สำหรับแนวโน้มหลักสูตรที่เปิดใหม่ทั้งในและต่างประเทศ เน้นทักษะและประสบการณ์จริง เป็นหลักสูตรที่บูรณาการ

ศุคใจ ขอเสริมศรี (2551) ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต วัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตวิชาชีพบัญชี การที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2549 และปีการศึกษา 2550 และเพื่อ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้พื้นฐาน ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการบัญชี สาขาวิชาการบัญชี(ต่อเนื่อง) ไม่แตกต่างกันในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ต่อผลงานเอกชน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแตกต่างกันในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการของ
คณะผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประเภทของข้อมูลและแหล่งที่มา
2. ประเภทงานวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
8. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประเภทของข้อมูลและแหล่งที่มา

การวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งประเภทข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลแบบปฐมภูมิ และ
ข้อมูลทุติยภูมินั้นดำเนินการเก็บโดยการจัดทำแบบสอบถาม ข้อมูลทุติยภูมิได้จากการ
ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2. ประเภทงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research)

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ศึกษาสถานประกอบการ ภาครัฐและเอกชน ในพื้นที่จังหวัดยะลา รวมทั้งสิ้น
126 แห่ง ซึ่งประกอบด้วย

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา และสำนักงานพื้นที่อำเภอ รวม 7 แห่ง
- องค์การบริหารจังหวัดยะลา เทศบาล และตำบล รวม 64 แห่ง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึงน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ใช้บัณฑิตบัญชี เพิ่ม

5. วิธีการสร้างเครื่องมือ

ศึกษาวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย พร้อมกับศึกษาค้นคว้าทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach) 0.90 เชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.90

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาในครั้งนี้มีการรวบรวมจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลปฐมภูมิ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งทางไปรษณีย์สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ต่างอำเภอ กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองจะมีการ
2. ศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ โดยศึกษาข้อมูลจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง 1 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อมีการรวบรวมแบบสอบถามครบถ้วนแล้ว ตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำมาผ่านการวิเคราะห์โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (Percentage)
2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสาขาการบัญชี ทั้ง 3 สาขาการบัญชี มาหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard Deviation)
3. นำแบบสอบถามทั้งหมดไปประเมินผล (One-Way ANOVA) เพื่อใช้ทดสอบสมมติฐาน

4. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

8. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (Descriptive Statistics) เป็นการที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล นำเสนอข้อมูลและคำนวณค่าสถิติเบื้องต้นซึ่งเป็นการอธิบายหรือบอกลักษณะของข้อมูลที่เก็บรวบรวม เป็นการสรุปถึงลักษณะของข้อมูลกลุ่มที่ศึกษาโดยการ
 ใช้ (Percentage) ในการใช้สัดส่วนหาข้อมูลลักษณะทั่วไปกลุ่มตัวอย่างโดยทำ
 ตารางที่ 1 ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard Deviation) ค่าเฉลี่ย (Mean) ตารางที่
 ตารางที่ 2

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตบัณฑิตที่มีต่อความต้องการ ได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยโดยใช้การสำรวจด้วยแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูล ประกอบการภาครัฐและเอกชนที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองยะลา ได้มีการเก็บแบบสอบถามเอง สํ สถานประกอบการที่อยู่นอกเขตอำเภอเมืองยะลา ได้มีการจัดส่งทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งโทรศัพท์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ส่งแบบสอบถามกลับมา แต่ด้วยอยู่ในเขตพื้นที่ที่มีเหตุการณ์ไม่สงบใน 3 เป็นข้อจำกัดในการลงพื้นที่เพื่อให้ได้มาซึ่งแบบสอบถามให้ครบตามจำนวน จาก แบบสอบถามกลับมาเป็นจำนวน 77 ฉบับ จาก 96 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.21 แสดงได้ดังกราฟ ดังนี้

แผนภาพที่ 4.1 แสดงจำนวนแบบสอบถาม



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าสถิติ (percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (arithmetic Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard

deviation) ในเบื้องต้นเป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของผู้

ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการใช้บัณฑิตบัญชี

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	30	39.0
หญิง	47	61.0
รวม	77	100.0

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหญิง 61.0 เปอร์เซ็นต์ และกลุ่มตัวอย่างชาย 39.0 เปอร์เซ็นต์

ตารางที่ 4.2 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้นปี

ระดับชั้นปี	จำนวนคน	ร้อยละ
27	3	3.9
28	2	2.6
29	2	2.6
30	1	1.3
31	3	3.9
32	4	5.2
33	3	3.9
34	2	2.6
35	3	3.9
36	2	2.6

ข้อ	คำตอบ	คะแนน
37	1	1.3
38	1	1.3
39	4	5.2
40	3	3.9
41	3	3.9
42	4	5.2
43	4	5.2
44	1	1.3
45	6	7.8
46	6	7.8
48	3	3.9
49	1	1.3
52	1	1.3
53	4	5.2
55	2	2.6
56	2	2.6
57	3	3.9
58	2	2.6
59	1	1.3
รวม	77	100.0

ข้อ 4.2 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบ
 อายุส่วนใหญ่ที่ 49 46 รongลงมาที่อายุ 32 39 42 43 53 5.2 ที่อายุ 27 31 33 35 40 41 48 57 3.9 ที่อายุ
 28 29 34 36 55 56 58 2.6 ที่อายุ 30 37 38 44 49 52
 59 1.3

ตารางที่ 4.3 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม

ร้อยละ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	9.1
ปริญญาตรี	53	68.8
ปริญญาโท	15	19.5
ปริญญาเอก	2	2.6
รวม	77	100.0

แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่
 68.8 ร้อยละ 19.5
 รองลงมามีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 9.1 ร้อยละ 2.6
 ร้อยละ

ตารางที่ 4.4 วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	3	3.9
รองผู้อำนวยการ	11	14.3
ครู	33	42.9
อื่นๆ	30	39.0
รวม	77	100.0

แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่
 42.9 ร้อยละ 39.0
 ร้อยละ 14.3 ร้อยละ 3.9 ร้อยละ

ตารางที่ 4.5 วิจัยการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ

ร้อยละ

การยอมรับ	จำนวน	ร้อยละ
ยอมรับ	48	62.3
ไม่ยอมรับ	28	36.4
อื่นๆ	1	1.3
รวม	77	100.0

ตารางที่ 4.5 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ 62.3 เปอร์เซ็นต์ตอบว่ายอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ 36.4 เปอร์เซ็นต์ตอบว่าไม่ยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ ร้อยละ 1.3 เปอร์เซ็นต์ตอบว่าอื่นๆ

ตอนที่ 2 วิจัยการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.6 วิจัยการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ โดยวิเคราะห์ผลดังนี้

ที่	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ	4.54	0.42	ค่าเฉลี่ย สูงสุด
2	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ	4.29	0.55	ค่าเฉลี่ย
3	ด้านบุคลิกภาพทั่วไป	4.35	0.53	ค่าเฉลี่ย
	รวม	4.39	0.35	ค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 4.6 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ 62.3 เปอร์เซ็นต์ตอบว่ายอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ 36.4 เปอร์เซ็นต์ตอบว่าไม่ยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานประกอบการ ร้อยละ 1.3 เปอร์เซ็นต์ตอบว่าอื่นๆ

มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรม มากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.54 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.42 รองลงมาด้านบุคลิกภาพทั่วไป ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.53 ความสามารถในการทำงาน ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.29 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.55

เมื่อแยกเป็นรายด้านดังตารางดังนี้

ตารางที่ 4.6.1

ที่		$\bar{x}$	S.D.	
1		4.55	0.59	มากที่สุด
2		4.57	0.52	มากที่สุด
3		4.40	0.61	
4	เคารพสิทธิของผู้อื่น เชื่อและฟังผู้บังคับบัญชา	4.52	0.62	มากที่สุด
5	มีความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.73	0.57	มากที่สุด
6	ทำงานสำเร็จตามเวลาที่ได้รับมอบหมาย	4.58	0.69	มากที่สุด
7	มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองเพื่อนร่วมงาน	4.68	0.54	มากที่สุด
8	ขยันหมั่นเพียร อดทน และสู้งาน	4.51	0.55	มากที่สุด
9	เสียสละมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อน และคำนึงถึง	4.52	0.55	มากที่สุด
10		4.43	0.57	
		4.54	0.42	มากที่สุด

4.6.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากในเรื่องความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.73 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.57 ความซื่อสัตย์ต่อ

เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.68 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.54
 ละเอียตรอบคอบในการทำงาน และสามารถทำงานเสร็จตามเวลาที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)
 4.58 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.69 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.57
 เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.52 ความตรงต่อเวลา ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.55 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
 0.59 เคารพสิทธิของผู้อื่น เชื่อและฟังผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.52 ค่าเบี่ยงเบน
 (S.D) 0.62 เสียสละมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อน และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มี
 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.52 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.55 ขยันหมั่นเพียร อดทน และสู้งาน มีค่าเฉลี่ย
 ($\bar{x}$) 4.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.55 อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.43
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.57 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.61

ตารางที่ 4.0.2 ข้อมูลการประเมินตนเองของบุคลากร

ที่	ข้อความ	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย
1	มีความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่	4.43	0.68	มี
2	มีความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่	4.38	0.65	มี
3	สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานหรือโปรแกรมสำเร็จรูป	4.26	0.67	มี
4	มีความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่	4.43	0.63	มี
5	หมั่น	4.21	0.77	มี
6		4.12	0.70	มี

ที่	ข้อความ	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย
7	มีความพึงพอใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ	4.21	0.73	ค่าเฉลี่ย
8	สามารถจัดระเบียบแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ได้	4.34	0.64	ค่าเฉลี่ย
9	มีความพึงพอใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ	4.27	0.55	ค่าเฉลี่ย
	รวม	4.29	0.55	ค่าเฉลี่ย

4.6.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วน
 1. มีความพึงพอใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.43
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.68
 2. ความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.43
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.63
 3. สามารถจัดระเบียบแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ได้ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.38
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.65
 4. มีความพึงพอใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.34
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.64
 5. สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปพัฒนา
 6. มีความพึงพอใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.26
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.67
 7. มีความพึงพอใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.21
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.77
 8. สามารถจัดระเบียบแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ได้ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.21
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.73
 9. มีความพึงพอใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) 4.12
 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.70

ตารางที่ 4.0.3 ด้านบุคลิกภาพทั่วไป

ที่	ข้อความ	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด
1	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.22	0.68	น้อย
2	มีความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออกหรือแสดงความ กล้าหาญ	4.14	0.68	น้อย
3	มีความสามารถในการแก้ปัญหา และตัดสินใจ	4.32	0.69	น้อย
4	มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.25	0.69	น้อย
5	มีความสามารถในการสื่อสาร	4.58	0.65	มากที่สุด
6	มีความสามารถในการปรับตัว กับสถานการณ์	4.51	0.57	มากที่สุด
7	มีความอดทน มุ่งมั่นในการทำงาน	4.47	0.64	น้อย
	รวม	4.35	0.53	น้อย

ตารางที่ 4.6.3 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามสมบูรณ์ ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างสาว
และชาย 100 คน บุคลิกภาพทั่วไป ในเรื่องความละเอียดรอบคอบ
มีความละเอียด (ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$) 4.58 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.65 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา
มีความละเอียด (ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$) 4.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.57 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา
มีความอดทน มุ่งมั่นในการทำงาน มีความละเอียด (ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$) 4.47 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.64
มีความสามารถในการแก้ปัญหา และตัดสินใจ มีความละเอียด (ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$) 4.32 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(S.D) 0.69 มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความละเอียด (ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$) 4.25 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.69
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีความละเอียด (ค่าเฉลี่ย $\bar{x}$) 4.14 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.68
มีความเชื่อมั่นในตัวเอง กล้าแสดงออกหรือแสดงความกล้าหาญ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างของคุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อความ

พึงพอใจต่อการเรียนการสอนของคณาจารย์ในรายวิชาการสถิติเบื้องต้นของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนการพึงพอใจต่อการเรียนการสอนของคณาจารย์ในรายวิชาการสถิติเบื้องต้นของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

รายการข้อคำถาม	กลุ่มตัวอย่างที่ 1		กลุ่มตัวอย่างที่ 2		T	P
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. การเรียนการสอนของคณาจารย์	4.50	0.47	4.57	0.39	0.73	0.46
2. การบริการของคณาจารย์	4.28	0.65	4.29	0.49	0.45	0.92
3. ด้านบุคลิกภาพทั่วไป	4.41	0.56	4.31	0.51	0.85	0.41
ค่าเฉลี่ยรวม	4.40	0.53	4.39	0.17	-0.05	0.96

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนการพึงพอใจต่อการเรียนการสอนของคณาจารย์ในรายวิชาการสถิติเบื้องต้นของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน นั่นคือ เพศชายและเพศหญิง ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เมื่อนำมาพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ให้ความสำคัญด้าน การเรียนการสอนของคณาจารย์ การบริการของคณาจารย์ และด้านบุคลิกภาพทั่วไป ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่าง คุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อความ

มีความต้องการบัณฑิตที่มีต่อความแตกต่าง คุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อความแตกต่าง

ที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติ

หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีต่อความแตกต่าง คุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อความแตกต่าง

คุณลักษณะบัณฑิต	หน่วยงานภาครัฐ		หน่วยงานเอกชน		T	P
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.56	0.38	4.51	0.49	0.47	0.63
2. ด้านความรู้ความสามารถ	4.43	0.43	4.07	0.68	2.72	0.008
3. ด้านบุคลิกภาพทั่วไป	4.41	0.44	4.22	0.65	1.50	1.37
รวม	4.47	0.38	4.27	0.57	1.7	0.07

จากตาราง ที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติที่มีความต้องการบัณฑิตที่มีต่อความแตกต่าง คุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อความแตกต่าง

ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน นั่นคือ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีต่อความแตกต่าง คุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อความแตกต่าง

ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติ (T= 2.72) มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยพบว่าคุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อความแตกต่าง

บทที่ 5

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
 เพื่อนำผลวิจัยมาวิเคราะห์และตอบคำถามตามวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะ
 บัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา เพื่อศึกษา
 บัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

การสรุปผลการวิจัยจะสรุปให้เห็นถึงลักษณะทั่วไป
ซึ่งมีข้อสรุปผลตามวัตถุประสงค์
จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลดังนี้

ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ซึ่งระบุถึงข้อมูลทั่วไป ความคิดเห็น □□□□□□□□□□□□□□
และภาคเอกชน ในด้านต่างๆ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ออกแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุที่ 49 ☐☐☐46 ☐☐☐

คุณลักษณะบัณฑิตผู้ที่มีต่อความต้องการ
จริยธรรม มากที่สุดแต่เมื่อแยกเป็นรายด้าน

บัญชี ในเรื่องความรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ได้รับมอบหมาย ความซื่อสัตย์ต่อตนเองเพื่อนร่วมงาน
ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และสามารถทำงานเสร็จตามเวลาที่ได้รับ
เคารพสิทธิของผู้อื่น เชื่อ

มีความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หมั่นแสวงหาความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ

ใหญ่ มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตบัญชี ในเรื่องความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาการบัญชี ความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ นิยมนำผลงานและมอบหมายหน้าที่ได้ สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หมั่นแสวงหาความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่ได้รับผิดชอบ (2553) จังหวัดเพชรบูรณ์ที่มีต่อการให้ (2551) มากทั้ง 4 /วิชาชีพ ด้านความรู้พื้นฐาน ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชา' อีกทั้ง (International Education Standard : IES) ซึ่งได้กำหนด คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพพอสรุปไว้ดังนี้ องค์สำเร็จการศึกษาขั้นต่ำทางด้านบัญชีในระดับ มีการจัดการเกี่ยวกับหลักสูตรการบัญชี (Content of Professional Accounting Education Programs) ที่จะให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ทางวิชาชีพบัญชีระดับสูง และสามารถพัฒนาตนเอง (Professional Skills) (Intellectual Skill) ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ (Technical Skill) (Personal Skill) ทักษะในการสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Interpersonal and Communication Skill) (Organizational and Business Management Skills)

ด้านบุคลิกภาพทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตบัญชี ในเรื่องความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มี $t_{(100)} = 1.00$ อยู่ในระดับมากที่สุด อย่างไรก็ตามเนื่องจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เห็นว่า บัณฑิตบัญชี หรือนักบัญชี ซึ่งในการประกอบอาชีพนั้น ในคุณสมบัติของนักบัญชีเบื้องต้นจะต้องมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ตลอดจนมีความซื่อสัตย์สุจริตนั้นหมายถึงการเป็นนักบัญชีที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ จอห์น แอล สอลแลนด์ ได้จำแนกประเภทอาชีพตามบุคลิกภาพไว้ และบุคลิกภาพของนักบัญชีตรงกับบุคลิกภาพที่ทำ $t_{(100)} = 1.00$ (Conventional) $t_{(100)} = 1.00$ ถือว่าเหมาะสม ชอบทำตามระเบียบแบบแผนมากกว่าการริเริ่มด้วยตนเอง นอกจากนี้มีความ $t_{(100)} = 1.00$ บัณฑิตบัญชี ในเรื่องมีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ อาจเนื่องจากนักบัญชีจะต้องติดต่อประสานงานกับแผนกต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการนั้น ต้องอาศัยมนุษยสัมพันธ์ตลอดจนการมีจิตบริการที่ดีด้วย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างคุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มี $t_{(100)} = 1.00$ ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน นั่นคือ เพศชายและเพศหญิง ในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนใน $t_{(100)} = 1.00$ ต่อความต้องการบัณฑิตบัญชีบัณฑิต ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 $t_{(100)} = 1.00$ เมื่อนำมาพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ให้ความสำคัญด้านคุณธรรมจริยธรรม $t_{(100)} = 1.00$ บัณฑิต ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 อาจเนื่องจากไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐและเอกชน $t_{(100)} = 1.00$ จะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงที่ทำงานในหน่วยงานดังกล่าว มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่เหมือนกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านคุณธรรมจริยธรรม $t_{(100)} = 1.00$ ด้านบุคลิกภาพทั่วไป อยู่ในระดับที่มาก เป็นพื้นฐานในการทำงานเพื่อให้ได้มาซึ่งงานที่ได้ประสิทธิภาพต่อไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างคุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีต่อความ $t_{(100)} = 1.00$ ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน นั่นคือ หน่วยงาน $t_{(100)} = 1.00$ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 $t_{(100)} = 1.00$ กัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน $t_{(100)} = 1.00$ ($T = 2.72$) มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 $t_{(100)} = 1.00$

၁၁၁၁၁၁

□□□□□□□□



□□□□□□□□

คุณลักษณะบัณฑิตบัณฑิตที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ สำหรับผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานที่ควบคุมดูแล บัณฑิตสาขาการบัญชี
2. ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1.1 เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตบัณฑิตที่มีต่อความต้องการของ
หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา
1.2 เพื่อศึกษาความแตกต่างของคุณลักษณะบัณฑิตสาขาการบัญชีที่มี
ต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำแนกตามเพศและจำแนกตามประเภท
หน่วยงาน
3. การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่ง ไม่มีผลกระทบต่อท่าน จึงขอความ
อนุเคราะห์ตอบตามความเป็นจริงเพราะจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและหาแนวทาง
ปฏิบัติที่ดี เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาการบัญชีให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตบัณฑิตที่มีต่อความต้องการของ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



- ชื่อ-สกุล MISS SUKRITA RUKSOODJARIT
- ๒-๓๐๐๕-๐๐๐๑๖-๒๖-๑
- ตำแหน่งปัจจุบัน
- หน่วยงานและสถานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร
เลขที่ ๗ ซ.เวฬุวัน ๘ ถ.เวฬุวัน ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000
Tel. 085-7998982
- ประวัติการศึกษา
 -
 -
- สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ
 -
- ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
 - เสร็จธุรกิจครัวเรือนบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ของประชาชน ตำบลท่าเรือ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ปี 2554 ()
 - ทำใจจ่ายส่วนตัวของนักศึกษาสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปี 2555 ()

