



รายงานการวิจัย

ความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัด  
ปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
(The Expectation of People in Tambon Saikhao, Amphur  
Khokpho, Pattani Province for Rajbhat Yala  
University Academic Service.)

โดย

|                |              |
|----------------|--------------|
| นางสุพัตรา     | รุ่งรัตน์    |
| นางศรีประไพ    | อุดมละมูล    |
| นางสาวนิษฐา    | มินทราศักดิ์ |
| นายชูลีฟิเกอร์ | มาโซ         |

ได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณบำรุงการศึกษาประจำปี 2556

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา



## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาและเพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนตำบลทรายขาว จำนวน 295 คน โดยใช้สูตร ยามาเน่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการศึกษาพบว่า ประชาชนตำบลทรายขาวที่มีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปีส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษามีอาชีพเป็นเกษตรกรมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน ความถี่ในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการวิชาการ 1-2 กิจกรรมเหตุผลที่ประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอาชีพโดยส่วนใหญ่แล้วประชาชนที่เข้าร่วมไม่มีตำแหน่งทางสังคม ระดับความรู้ความเข้าใจในบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาอยู่ในระดับมาก ในส่วนของความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและด้านภาพรวมความคาดหวังของประชาชน อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบ ความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ เหตุผลที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนรายได้ ความถี่การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและตำแหน่งทางสังคม มีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลานั้น ประชาชนให้ความคาดหวังต่อการบริการวิชาการในเรื่องการส่งเสริมอาชีพ เพื่อเสริมรายได้ควรจะมีการประชาสัมพันธ์หลายๆด้าน อาทิเช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย แจ้งผู้นำท้องถิ่น และการจัดบริการวิชาการควรเว้นระยะในการลงพื้นที่เพื่อที่จะให้ประชาชนได้จัดสรรเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรม

## Abstract

The study of Saikhao district people's expectation for Yala Rajbhat University's academic service proposes to find out the level of the expectation of the people to Yala Rajbhat University's academic service and to compare the expectation of the people by using the 295 samples which is come from YAMANE Formula. The researcher collects datas by using questionnaire and analyzes datas by using statistic, percentage, mean and standard division.

The study find that Saikhao people who have most the expectation for Yala Rajbhat University, is female 41-50 year of age, mostly they educated in elementary education. Their works is agriculturist which has income lower 5,000 Bath per month. The frequency of the people participation in academic service activities is 1-2 activities. The reason that people participate in promoting occupation activities is unappoint in society. The level of the knowledge in the role of Yala Rajbhat University's academic service is at much. Additionally, about the expectation of people on the academic service in taking care of art and culture, taking care of natural resource and environment, promoting occupation, developing tourist attraction, and overall image on expectation is at much. The result of the comparation in the expectation of people found that it is not different even though about sex, age, education, occupation, reason of joining the activities which has significance in statistic at .05. On the other hand, income, the frequency of activity's participation, and the role in the society is mean to different at 0.1.

As the result above, the suggestion on Saikhao district people's expectation for Yala Rajbhat University's academic service, people expect in promoting the occupation for increasing their income. About the publication, Yala Rajbhat University should have many ways to publicize such as advertisement on board, radio broadcast, informing the local leader. Lastly, the academic service activities should space out the time for people to manage their time for participation.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษานี้ได้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาของประชาชนในตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นในประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการตอบรับความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ขอขอบคุณ ผศ.ประยูร ดำรงรักษ์ รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ผศ.ดร.สมบัติ โยธาทิพย์ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผศ.ดร.ศุภลักษณ์ สินธนา ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ ผศ.สมภพ เกาทอง รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ อ.พิมลพรรณ ลีลาภัทรพันธุ์ รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือและข้อเสนอแนะในการสร้างแบบสอบถามความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คณะผู้วิจัยจึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คณะวิจัย

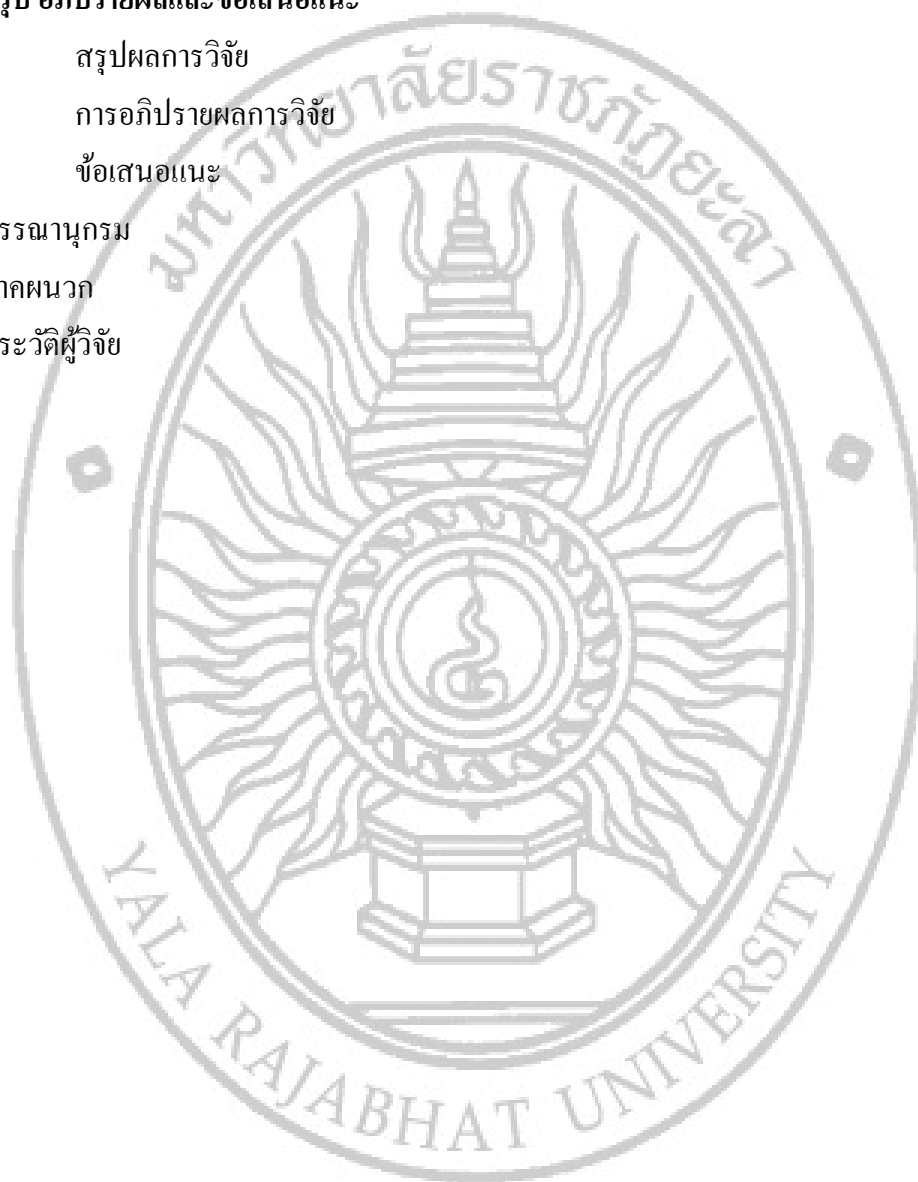
## สารบัญ

### หน้า

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| บทคัดย่อ                                                                       | ก  |
| Abstract                                                                       | ข  |
| กิตติกรรมประกาศ                                                                | ค  |
| สารบัญ                                                                         | ง  |
| สารบัญตาราง                                                                    | จ  |
| บทที่ 1 บทนำ                                                                   |    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                                                 | 1  |
| วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย                                                    | 2  |
| ขอบเขตของการวิจัย                                                              | 2  |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                                                      | 3  |
| นิยามศัพท์เฉพาะ                                                                | 3  |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                         |    |
| ความหมายการให้บริการทางงานวิชาการ                                              | 5  |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                                          | 10 |
| แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง                                                      | 13 |
| แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม                                                    | 16 |
| ข้อมูลทั่วไปตำบลทรายขาว                                                        | 22 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย                                                           | 26 |
| สมมติฐานในการวิจัย                                                             | 27 |
| บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย                                                      |    |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                                        | 28 |
| เครื่องมือใช้ในการวิจัย                                                        | 29 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล                                                            | 31 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล                                                             | 31 |
| บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล                                                     |    |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                                       | 32 |
| ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา | 36 |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                                                    | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ส่วนที่ 3 สอบถามความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา | 37   |
| <b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>                                                                          |      |
| สรุปผลการวิจัย                                                                                                     | 46   |
| การอภิปรายผลการวิจัย                                                                                               | 47   |
| ข้อเสนอแนะ                                                                                                         | 51   |
| บรรณานุกรม                                                                                                         | 52   |
| ภาคผนวก                                                                                                            |      |
| ประวัติผู้วิจัย                                                                                                    |      |



## สารบัญตาราง

|                                                                                                         | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกเพศ                                                | 32   |
| ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอายุ                                            | 33   |
| ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามระดับการศึกษา                                   | 33   |
| ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอาชีพ                                           | 34   |
| ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามรายได้                                          | 34   |
| ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามความถี่ของการมีส่วนร่วม                         | 35   |
| ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละโดยจำแนกตามเหตุผลที่เข้าร่วมกิจกรรม                                        | 35   |
| ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละโดยจำแนกตามตำแหน่งทางสังคม                                                 | 36   |
| ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการ                                | 36   |
| ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม    | 37   |
| ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละความคาดหวังของประชาชนด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม                      | 37   |
| ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละความคาดหวังของประชาชนด้าน การส่งเสริมอาชีพ                                  | 38   |
| ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ความคาดหวังของประชาชนด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว                              | 38   |
| ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละความคาดหวังของประชาชนด้านภาพรวมความคาดหวังของประชาชน                         | 39   |
| ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามเพศ                     | 39   |
| ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามอายุ                    | 40   |
| ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการโดยแบ่งตามระดับการศึกษา            | 40   |
| ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามอาชีพ                   | 41   |
| ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามรายได้                  | 41   |
| ตารางที่ 20 การทดสอบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามรายได้                        | 42   |
| ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามความถี่ของการมีส่วนร่วม | 42   |

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ตารางที่ 22 การทดสอบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามความถี่ของการมีส่วนร่วม        | 43 |
| ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามเหตุผลที่เข้าร่วมกิจกรรม | 43 |
| ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามตำแหน่งทางสังคม          | 44 |
| ตารางที่ 25 การทดสอบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการ โดยแบ่งตามตำแหน่งทางสังคม                | 45 |
| ตารางที่ 26 การทดสอบความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา        | 45 |



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนากำลังคนและพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ เป็นสิ่งสำคัญที่บุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศชาติต้องช่วยกัน ตามที่คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2545) ได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 9 (พ.ศ.2545-2549) โดยให้ผู้เกี่ยวข้องในคณะศึกษาศาสตร์ให้มุ่งมั่นในการช่วยยกระดับการศึกษาและคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคม โดยการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน ในการจัดบริการทางวิชาการให้การส่งเสริมร่วมมือและการมีส่วนร่วมของบุคคลและองค์กรภายในและภายนอกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมตลอดจนเป็นแกนนำในการพัฒนาและประสานงานกับองค์กรหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนหรือผู้สนใจทั่วไป เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการพัฒนาคุณภาพของประชาชนในชุมชน

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้นด้วยกระบวนการพัฒนาองค์ความรู้ บนพื้นฐานการบูรณาการศาสตร์สากล และภูมิปัญญาท้องถิ่นโดยกำหนดวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่องค์กรคุณภาพ ส่งเสริมสังคมสมานฉันท์ สืบสานภูมิปัญญาไทย วิจัยและพัฒนาท้องถิ่น” มีพันธกิจในการให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง วิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ ปรับปรุงถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน เป็นพันธกิจหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาด้านการส่งเสริมวิชาการ รวมทั้งเป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงานแต่ละหน่วยงานนอกเหนือไปจากการสอนและการวิจัย การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จึงเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านต่างๆ แก่บุคคล กลุ่มองค์กร และสถาบันในชุมชน ในรูปแบบการให้การศึกษาภาคชีวิต หรือการศึกษานอกระบบ สำหรับผู้ที่ขาดโอกาสในการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย นอกจากชุมชนจะได้รับประโยชน์จากโครงการแล้ว คณาจารย์ของมหาวิทยาลัย ก็ได้รับประโยชน์เช่นกัน เนื่องจากการนำข้อมูลจากการบริการวิชาการไปบูรณาการกับงานวิจัย และการสอนได้เป็นอย่างดีเหมาะสม

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้กำหนดนโยบาย “หนึ่งคณะ หนึ่งพื้นที่” โดยเน้นการให้บริการวิชาการแก่กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ตำบลใดตำบลหนึ่งในลักษณะการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ คณะ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้พิจารณาให้ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี เป็นพื้นที่ตามนโยบาย เนื่องจากเป็นตำบลที่มีการดำเนินกิจกรรมจากการมีส่วนร่วมของทุกชุมชนมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาเป็นผู้สนับสนุนทั้งทางด้านการวิชาการและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องแต่อย่างไรก็ตาม จากการให้บริการวิชาการแก่ตำบลทรายขาวของคณาจารย์ นักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาพบว่า การดำเนินงานในห้วงระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา กิจกรรมต่าง ๆ ดังกล่าว ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ซึ่งจะสะท้อนมาจากการจัดเวทีประชาคม ที่ต้องการให้หน่วยงานของมหาวิทยาลัยเข้ามาช่วยเหลือชุมชนอีกมากมายหลายโครงการ เนื่องจากมหาวิทยาลัยอนุมัติงบประมาณให้โดยมีเงื่อนไขที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินโครงการบางโครงการ สำหรับด้านประชากรเองก็มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมโครงการเป็นบางส่วนจึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ทั้งหมด

คณะผู้วิจัยเห็นว่าปัญหาที่กล่าวมาแล้วข้างต้น เป็นปัญหาที่น่าสนใจ จึงได้จัดทำโครงการวิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหในการให้บริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาได้ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งหากไม่มีการวิจัยในเรื่องนี้ จะทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาขาดโอกาสในการให้บริการวิชาการที่สอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการของประชาชนในพื้นที่โดยแท้จริง

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

### 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ศึกษาความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาซึ่งจะศึกษาในด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

3. ด้านการส่งเสริมอาชีพ

4. ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

### 1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรการวิจัยในการศึกษาค้างนี้ คือ ตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขต ตำบลทรายขาว อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี มีจำนวน 6 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 1,124ครัวเรือน (องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว, 2555)

### 1.3.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

#### ตัวแปรอิสระ

1. ข้อมูลส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ความถี่ของการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเหตุผลที่เข้าร่วมกิจกรรมตำแหน่งทางสังคม
2. ความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

#### ตัวแปรตาม

ความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการ

1. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านการส่งเสริมอาชีพ
4. ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงระดับความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
2. ได้ทราบถึงความแตกต่างของระดับความคาดหวังให้การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

การบริการวิชาการ หมายถึง การที่สถาบันการศึกษาและสถาบันที่อยู่ในฐานะที่เป็นที่พึ่งของชุมชนหรือเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ทำหน้าที่ใดๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาขึ้นของชุมชนในด้านวิชาการ หรือการพัฒนาความรู้ ตลอดจนความเข้มแข็งของชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติ

**ความคาดหวัง** หมายถึง ความคิดความรู้สึกรับรู้ความมุ่งหวังของบุคคลที่มีต่อบางอย่างที่คาดหวังว่าจะเป็นไปตามประสบการณ์ของบุคคลโดยคาดคะเนผลจากความสามารถและสภาพของตนตำบลทรายขาว หมายถึง เป็นชุมชนที่ตั้งอยู่ใน อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

**การมีส่วนร่วม** หมายถึง การร่วมมือร่วมปฏิบัติร่วมรับผิดชอบเพื่อที่จะดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนาที่กำหนด

**การฝึกอบรม** หมายถึง การอบรม การประชุมทางวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ การสัมมนาทางวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ การบรรยายพิเศษ การฝึกศึกษา การดูงาน การฝึกงาน หรือเรียกชื่ออย่างอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีโครงการ หรือหลักสูตรและช่วงเวลาจัดที่แน่นอน ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคคลหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยไม่มีการรับปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ

**การอบรม** หมายถึง การให้ความรู้โดยการบรรยายและการตอบปัญหาจากวิทยากรฝ่ายเดียว

**การประชุมทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ** หมายถึง การให้ความรู้โดยการบรรยายเช่นเดียวกับการอบรม แต่เป็นการให้ความรู้ ความคิดเห็น เพื่อนำข้อสรุปที่ได้ไปพัฒนาหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และอาจกำหนดให้มีการฝึกปฏิบัติด้วยก็ได้

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยนี้ เป็นการศึกษาวิจัยถึงความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ผู้วิจัยได้สร้างกรอบแนวความคิดเพื่อการศึกษาโดยได้อาศัยแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางประกอบการศึกษาดังต่อไปนี้

- 2.1 ความหมายการให้บริการทางงานวิชาการ
- 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง
- 2.4 แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม
- 2.5 ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย
- 2.7 สมมติฐานในการวิจัย

#### 2.1 ความหมายการให้บริการทางงานวิชาการ

การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา หรือโรงเรียน เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพที่สุด เพราะเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาทุกแห่ง คือ การให้ความรู้ทางด้านวิชาการแก่ผู้เรียน(กัญญา สาธร,2526: 324) การบริหารกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวกับการพัฒนา และปรับปรุงการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพที่สุด หรือการบริหารที่ให้พลเมืองมีความรู้ มีคุณธรรม สามารถประกอบสัมมาอาชีพ ดำรงตนเป็นพลเมืองดี ช่วยกันพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าต่อไป(อุทัย ธรรมเดโช,2531: 6) การบริหารวิชาการประกอบด้วยงานหลายอย่าง สิ่งสำคัญของงานด้านวิชาการ คือ หลักสูตรเป็นตัวกำกับงานด้านวิชาการ ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้นำในการนำไปใช้ในแต่ละสถานศึกษาจึงแตกต่างกันไป การจัดโปรแกรมการศึกษาขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งผู้เรียนด้วย (สงวน สุทธิเลิศอรุณ,2533 : 133) การบริหารสถานศึกษาโดยมีการจัดกิจกรรมทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุง การพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพให้เกิดประโยชน์

สูงสุดกับผู้เรียน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2535 : 16) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2549 : 39) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการ ไว้ดังนี้

2.1.1 การให้บริการวิชาการ หมายถึง การที่สถาบันการศึกษาและสถาบันที่อยู่ในฐานะที่เป็นที่พึ่งของชุมชน หรือเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ทำหน้าที่ใด ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาขึ้นของชุมชนในด้านวิชาการ หรือการพัฒนาความรู้ ตลอดจนความเข้มแข็งของชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติสรุปได้ว่าโครงการให้บริการวิชาการที่มีผลต่อการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หมายถึงโครงการให้บริการวิชาการที่สถาบันจัดขึ้นหรือดำเนินการขึ้นแล้ว มีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นในชุมชนในด้านต่าง ๆ และสามารถทำให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเอง ได้ตามศักยภาพของตน เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการตามพระราชดำริการอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถของชุมชน ในด้านการเกษตร ฯลฯ จะเห็นว่าการให้บริการวิชาการต้องมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาชุมชนให้มีความรู้มีความเข้มแข็งทางวิชาการในด้านต่าง ๆ ตามภารกิจของสถาบัน

#### 2.1.2 ลักษณะของการให้บริการวิชาการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2549 : 38) ได้กำหนดขอบข่ายของการให้บริการวิชาการว่าสามารถทำได้ในหลายรูปแบบ ดังนี้

บริการวิเคราะห์ ทดสอบ ตรวจสอบและตรวจซ่อม

- 1) บริการเครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ทางการศึกษา
- 2) บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา และประชุมเชิงปฏิบัติการแบบให้เปล่า
- 3) บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา และประชุมเชิงปฏิบัติการแบบเก็บค่าลงทะเบียน
- 4) บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา และประชุมเชิงปฏิบัติการในลักษณะการว่าจ้าง
- 5) บริการเกี่ยวกับสุขภาพที่นอกเหนือจากหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6) บริการศึกษา วิจัย สำรวจ การวางแผน การจัดการ
- 7) บริการศึกษาความเหมาะสมของโครงการการศึกษา ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
- 8) บริการวางระบบ ออกแบบ สร้าง ประดิษฐ์ และผลิต
- 9) บริการอื่น ๆ ทั้งนี้ไม่นับรวมการเป็นวิทยากรที่ไม่ได้อยู่ในแผนของสถาบัน

2.1.3 มาตรฐานด้านการให้บริการวิชาการมาตรฐานด้านการให้บริการวิชาการมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดมาตรฐานขอบข่าย ไว้ดังนี้

- 1) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2549: 38) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพด้านการให้บริการวิชาการไว้ดังนี้

“การให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ เป็นที่พึงและเป็นแหล่งอ้างอิง ทางวิชาการและวิชาชีพ เสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมสอดคล้อง เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ ตลอดจนการส่งเสริมบทบาททางวิชาการ และวิชาชีพของสถาบันการศึกษาในการพัฒนาสังคมเรียนรู้ และสังคมความรู้ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสาธารณะ” สำหรับมาตรฐานที่ 3 นี้ ได้กำหนดตัวบ่งชี้ไว้ทั้งหมด 7 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ร้อยละของกิจกรรม / โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ นานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ร้อยละของอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 มีการนำความรู้และประสบการณ์ จากการบริการวิชาการและวิชาชีพ มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน และการวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ค่าใช้จ่ายและมูลค่าของสถาบันในการบริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อสังคมต่ออาจารย์ประจำ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.6 รายรับของสถาบันในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพในนามสถาบันต่ออาจารย์ประจำ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.7 ระดับความสำเร็จในการบริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจของสถาบัน

2) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553 ด้านการให้บริการวิชาการ ไว้ในองค์ประกอบที่ 5 จากทั้งหมด 7 องค์ประกอบ ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาได้ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ จำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

(1) ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นการบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันพึงกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการบริการทางวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดโครงสร้างสถาบันเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบดังกล่าว การให้บริการทางวิชาการต้องมีความเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย และสามารถบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเกณฑ์มาตรฐานที่มีโครงการเป็นตัวตั้งบริการให้กับบุคคลภายนอกคือ มีระบบและกลไกการ

บริการทางวิชาการแก่สังคม และดำเนินการตามระบบที่กำหนดโดยมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับสถาบันวิจัย มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยและมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

(2) กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม กระบวนการเป็นความสามารถในการให้บริการทางวิชาการในลักษณะห่วงโซ่คุณค่าที่สนองความต้องการและเป็นที่พึงของชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคมได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของสถาบันพิจารณาได้จาก (1) ประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการ (2) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และ (3) ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน โดยมีเกณฑ์มาตรฐานในการดำเนินการคือ มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพ เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการตามจุดเน้นของสถาบันได้รับความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือภาคเอกชน หรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพมีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม ซึ่งมีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ และ มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน

#### 2.1.4 ความหมาย คำสำคัญต่าง ๆ ในการให้บริการวิชาการ

ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมของส่วนราชการ พ.ศ. 2545 ได้ให้ความหมายของคำต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการวิชาการ ดังนี้

การฝึกอบรม หมายความว่า การอบรม การประชุมทางวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ การสัมมนาทางวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ การบรรยายพิเศษ การฝึกศึกษา การดูงาน การฝึกงาน หรือที่เรียกชื่ออย่างอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีโครงการ หรือหลักสูตรและช่วงเวลาจัดที่แน่นอน ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคคลหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยไม่มีการรับปริญญา หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ

การอบรม หมายความว่า การให้ความรู้โดยการบรรยายและการตอบปัญหาจากวิทยากรเพียงฝ่ายเดียว

การประชุมทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ หมายความว่า การให้ความรู้โดยการบรรยาย เช่นเดียวกับการอบรม แต่เป็นการให้ความรู้ ความคิดเห็น เพื่อนำข้อสรุปที่ได้ไปพัฒนาหรือเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และอาจกำหนดให้มีการฝึกปฏิบัติด้วยก็ได้

การสัมมนาทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ หมายความว่า การประชุมในลักษณะเป็น การ ระดมความคิด การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น เพื่อนำข้อสรุปที่ได้ไปพัฒนาหรือเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และอาจกำหนดให้มีการฝึกปฏิบัติด้วยก็ได้

การบรรยายพิเศษ หมายความว่า การให้ความรู้โดยการบรรยายในเรื่องที่ส่วนราชการ เห็นสมควรให้ความรู้พิเศษเพิ่มแก่ข้าราชการและลูกจ้าง

การฝึกศึกษา หมายความว่า การเพิ่มพูนความรู้หรือประสบการณ์ด้วยการศึกษาและฝึกปฏิบัติ

การดูงาน หมายความว่า การเพิ่มพูนความรู้หรือประสบการณ์ด้วยการสังเกตการณ์ ซึ่งได้ กำหนดไว้ในหลักสูตร หรือโครงการ ให้มีการดูงานก่อน ระหว่าง หรือหลังการฝึกอบรม และ หมายความว่ารวมถึงหลักสูตรหรือโครงการที่กำหนดเฉพาะการดูงานภายในประเทศที่ส่วนราชการจัดขึ้น

การฝึกงาน หมายความว่า การเพิ่มพูนความรู้หรือประสบการณ์ด้วยการปฏิบัติงาน ซึ่ง กำหนดไว้ในหลักสูตรหรือโครงการ ซึ่งหมายความว่ารวมถึงการปฏิบัติงานภาคสนามด้วย

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของทางราชการ หรือ บุคลากรภายนอกที่เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ส่วนราชการจัดขึ้น

วิทยากร หมายความว่า ผู้บรรยาย ผู้อภิปราย หรือที่เรียกชื่ออย่างอื่น ซึ่งทำหน้าที่ให้ความรู้ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตร และให้รวมถึงผู้ดำเนินการสัมมนา

การฝึกอบรมระดับต้น หมายความว่า การฝึกอบรมที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็น ข้าราชการระดับ 1 และระดับ 2 หรือตำแหน่งที่เทียบเท่า

การฝึกอบรมระดับกลาง หมายความว่า การฝึกอบรมที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่เป็น ข้าราชการระดับ 3 และระดับ 8 หรือตำแหน่งที่เทียบเท่า

การฝึกอบรมระดับสูง หมายความว่า การฝึกอบรมที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มิใช่ ข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของทางราชการ

ค่าอาหาร หมายความว่า ค่าอาหารเช้า อาหารกลางวัน และอาหารเย็น

การประสานงานเรื่องอาหาร ที่พัก ยานพาหนะ หมายความว่า ส่วนราชการผู้จัดฝึกอบรม เป็นผู้ที่ติดต่อจัดอาหาร ที่พัก และหรือยานพาหนะ แต่ไม่ออกค่าใช้จ่ายให้ และเรียกเก็บค่าใช้จ่าย ดังกล่าวจากส่วนราชการที่ส่งผู้เข้ารับการฝึกอบรม และผู้สังเกตการณ์

ช่วงระหว่างการฝึกอบรม หมายความว่า ช่วงเวลาตั้งแต่เวลาสิ้นสุดการลงทะเบียนหรือเวลาเริ่มพิธีเปิดการฝึกอบรมจนถึงเวลาสิ้นสุดการฝึกอบรมตามหลักสูตรหรือโครงกา

## 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าเรื่องนี้มีผู้ศึกษาหรือวิจัยที่รวบรวมมาเป็นแนวทางพิจารณาดังนี้

แสงนภา ทองวิทยา (2544) ศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครปฐมในการพัฒนาท้องถิ่นพบว่า อายุการศึกษาระยะเวลาดำรงตำแหน่งภูมิลำเนา ที่อยู่อาศัย อาชีพ รายได้ การได้รับข่าวสาร การพัฒนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมสำหรับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น 5 ด้านคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านสังคม และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลปรากฏว่า กลุ่มสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด มีส่วนร่วมในด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก

สุวัฒน์ บุญลา (2545) ได้ศึกษาทัศนคติการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทัศนะของกลุ่ม ประชาสังคมศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบางเสร่ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า กลุ่มประชาสังคมเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า แต่ในแง่ ระดับการมีส่วนร่วม กลุ่มประชาสังคม เห็นว่ากลุ่มยังมีส่วนร่วมอยู่ในระดับรับรู้เป็นหลัก ยังไม่เข้าสู่ การมีส่วนร่วมระดับเสนอคิดเห็นอย่างชัดเจน ขั้นตอนการมีส่วนร่วมนั้นกลุ่มประชาสังคมเห็นว่ากลุ่ม ยังมีส่วนร่วมอยู่ในขั้นของการเสนอปัญหา แต่ยังไม่เข้าไปร่วมในขั้นการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่น โดยตรง นอกเหนือจากขั้นการตัดสินใจและขั้นการติดตามประเมินผลซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมที่สำคัญก็คือ การไม่ทราบถึงสิทธิในการเข้ามามีส่วนร่วมของคนในกลุ่ม ประชาสังคมและกรณีมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมน้อย เนื่องจากปัญหาเวลาที่ต้องให้ทำมาหากินของ สมาชิกกลุ่มประชาสังคม

วันเพ็ญ บุญเผือก (2546) ได้ศึกษาความต้องการมีส่วนร่วมและความเป็นไปได้ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางให้เป็นเมืองน่าอยู่ พบว่าความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉาง ให้เป็นเมืองน่าอยู่โดยรวมในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านกายภาพ ด้านเศรษฐกิจและด้านบริหารจัดการ พบว่าอยู่ในระดับมากยกเว้นด้านสังคมอยู่ในระดับ น้อยส่วนความเป็นไปได้การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางเป็นเมืองน่า อยู่โดยรวม และรายด้านทุกด้านคือด้านสังคมด้านสิ่งแวดล้อมด้านเศรษฐกิจและด้านการบริหารจัดการ พบอยู่ในระดับน้อย

จิรศักดิ์ คงทอง (2550 : 37)จากการศึกษางานวิจัยดังกล่าวสรุปได้ว่าในบริหารงานของท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ว่าจะเป็นการวางแผนการตรวจสอบ และการติดตามประเมินประผลย่อมมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม และด้านการบริหาร และการปกครอง

สันทนา อิศรสนา ณ อยุธยา (2533) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในด้านการบริการวิชาการและบริการบุคคล นักเรียนของผู้บริหารโรงเรียนครู นักเรียน : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนประถมศึกษาในโครงการนำร่อง ขยายการศึกษาภาคบังคับเขตการศึกษา 1 โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในด้านการบริการวิชาการและบริการบุคคล นักเรียน ทั้งในด้านความแตกต่างและความสอดคล้องผลจากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักเรียน เห็นความจำเป็นตลอดจนประโยชน์ในการจัดดำเนินการบริการวิชาการและบริการบุคลากรนักเรียน

สุชาดา ทองสุกผล (2535) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญและผู้รับผิดชอบโครงการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการรับรู้และความคิดเห็นของผู้บริหารผู้เชี่ยวชาญและผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในเรื่องของความสำคัญนโยบายและลักษณะการดำเนินงาน การวางแผน การประสานงาน การจัดองค์กรรูปแบบการให้บริการ การติดตาม และการประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือส่งเสริมงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า กลุ่มผู้ตอบส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญในงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มาก การรับรู้ในเรื่องนโยบายด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนแตกต่างกันตามความสนใจและความถนัดของหน่วยงานนั้นๆ โดยให้บริการในหลายรูปแบบและเป็นลักษณะต่างคนต่างทำ ไม่มีศูนย์กลางในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการในด้านต่างๆ ผู้ตอบส่วนใหญ่ที่ได้ข้อคิดเห็นและเสนอแนะว่า ควรจะมีหน่วยงานกลางในการจัดหาแหล่งทุนจากภายในและภายนอกประเทศ เพื่อสนับสนุนผู้ที่จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน เป็นตัวกลางประสานงานวางแผนการดำเนินงาน

รัฐกร สุรวงคพิตร (2543) ได้ศึกษาในด้านความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงดอย พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีแนวโน้มคาดหวังในทุกประเด็นการบริหารงานของเทศบาลเป้าหมาย โดยคาดหวังมากที่สุดคือ การป้องกันและระงับโรคติดต่อรองลงมาคือ การมีเครื่องมือใช้ในการดับเพลิง การให้มีและบำรุงสถานที่ที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้และการให้มีที่

บำรุงทางระบายน้ำและผลการศึกษาความคิดเห็นต่อลักษณะการบริหารงานของในเทศบาลได้เทศบาลเป้าหมาย มีความคิดเห็นไปในประเด็นผู้บริหารไม่มีอำนาจเพียงพอในการกำหนดนโยบายการบริหารงาน มีความแตกต่างแยกกันในคณะผู้บริหาร ซึ่งไม่สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาและยังถูกรอปรังจากส่วนกลางแต่เทศบาลเป้าหมายสามารถรับฟังและเข้าถึงปัญหาท้องถิ่นได้

เบญจภรณ์ สมุดอินแก้ว (2543:56) ได้ศึกษาวิจัย ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการตอบหอสุมดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ในบริการด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ บริการยืมคืน บริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า บริการสิ่งพิมพ์ลักษณะพิเศษบริการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุดและบริการอื่นๆเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพ ระดับการศึกษา ความคาดหวังของผู้ใช้ สรุปได้ว่า อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจของผู้ใช้เป็นชาวไทยและชาวต่างชาติที่มีความพึงพอใจในการใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้ที่เป็นชาวไทยและชาวต่างชาติมีความคาดหวังในการใช้บริการด้านต่างๆโดยรวมแตกต่างกัน

สุนีย์ เจริญกุล (2543) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานในระดับปานกลาง โดยมีความคาดหวังด้านการบริการสูงเป็นอันดับหนึ่ง ด้านวิชาการเป็นอันดับสองและด้านบริหารเป็นอันดับสาม โดยประชาชนนอกเขตเทศบาลมีความคาดหวังสูงกว่าประชาชนในเขตเทศบาล นอกจากนี้ยังพบว่า ระดับการศึกษา ที่อยู่ ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาล มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ส่วนเพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ การได้รับข้อมูลข่าวสารและการรับบริการไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี สำหรับปัญหาที่พบคือ ประชาชนมีความคาดหวังสูงในด้านคุณภาพการบริการมากกว่าเข้ามามีส่วนในการบริหารโรงพยาบาลและมีความต้องการข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลให้มากขึ้นกว่าเดิม

ทรวงทิพย์ วงศ์พันธ์ (2541) ได้ทำการศึกษาคุณภาพการบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ผู้รับบริการในงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลของรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้รับบริการได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนครั้งที่มารับบริการและเหตุผลที่มารับบริการเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้รับบริการ ในด้านการต้อนรับและตอบสนองของผู้ให้บริการความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความเป็นธรรมในการได้รับบริการ การตรงเวลา การรักษาผู้รับบริการด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เหมาะสมและทันสมัย ฯลฯ รวมทั้งพฤติกรรมของบุคคลในด้านการบริการด้านสังคมในการตอบสนองของผู้รับบริการทำให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและความเชื่อถือไว้วางใจในการรักษาพยาบาลของผู้ให้บริการ

ชัยณกร พรภาณวิทย์ (2540) ได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์กรบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาจังหวัดแพร่ โดยศึกษาระดับความคาดหวังและปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังที่มีต่อบทบาทจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์กรบริหารส่วนตำบล เป็นการศึกษารื่องปริมาณและคุณภาพ จากการศึกษาพบว่า ประชาชนในจังหวัดแพร่มีความคาดหวังต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์กรบริหารส่วนตำบลในระดับปานกลาง และพบว่าระดับการศึกษา อาชีพ ความตระหนักต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมของจังหวัดแพร่ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนอายุ เพศ รายได้ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## 2.3 แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวัง

### 2.3.1 ความหมายของทฤษฎีความคาดหวังที่เห็นความสำคัญของทฤษฎีนี้ คือ

ชัยณกร พรภาณวิทย์ (2540:6) อธิบายว่า ความคาดหวังหมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น การรับรู้ การตีความ หรือการคาดการณ์ต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่ยังไม่เกิดขึ้นของบุคคลอื่น ที่คาดหวังในบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน โดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการหรือคาดหวังเอาไว้

พจนานุกรมออกซ์ฟอร์ด (Oxford Advanced Learner's Dictionary:2000) ได้ให้ความหมายของความคาดหวัง เป็นความเชื่อ เป็นความรู้สึกนึกคิด ของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้า ต่อบางสิ่งบางอย่างว่า ควรจะเป็น หรือควรที่จะเกิดขึ้น มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2540:18) ได้กล่าวถึงความคาดหวังของผู้รับบริการว่า เมื่อผู้รับบริการมาติดต่อกับองค์กรหรือธุรกิจบริการใดๆ ก็มักจะคาดหวังว่าจะได้รับการบริการอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งผู้ให้บริการจำเป็นต้องรับรู้และเรียนรู้เกี่ยวกับความคาดหวังพื้นฐาน และรู้จักสำรวจความคาดหวังเฉพาะของผู้รับบริการ เพื่อสนองบริการที่ตรงกับ ความคาดหวัง ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ หรืออาจเกิดความประทับใจขึ้นได้

พจนานุกรมของโคลิน (Collins Cobuild, 1997 อ้างถึงในพิชยากรากาสกุล, 2545:11) ให้ความหมายว่า ความคาดหวังเป็นสิ่งที่ได้คาดหวังไว้เป็นความเชื่อว่าสิ่งใดน่าจะเกิดขึ้นและเป็นไปตามความต้องการที่ได้คาดหวังเอาไว้

เกศสินี กลั่นบุศน์ (2540:12) ความคาดหวังหมายถึงการคาดคะเนหรือความมุ่งหวังของบุคคลที่มีต่อคนอื่นในการกระทำสิ่งหนึ่งที่ตนปรารถนา โดยขึ้นอยู่กับประสบการณ์การกระทำและอนาคต เพราะพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกในปัจจุบันย่อมคาดหวังในอนาคต

พิชยากร กาศสกุล (2545:11) ความคาดหวังหมายถึงความต้องการความรู้สึกรู้สึกหรือความคิดอย่างมีวิจารณ์ของบุคคลที่คาดการณ์ล่วงหน้าถึงสิ่งที่ใดว่าควรจะมีควรจะเป็นหรือควรเกิดขึ้นในสิ่งที่ดีที่ถูกต้องหรือไม่ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

จากแนวคิดดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่าความคาดหวังหมายถึงความคิดความรู้สึกความมุ่งหวังของบุคคลที่มีต่อบางอย่างที่เราคาดหวังว่าจะเป็นไปตามประสบการณ์ของบุคคลโดยคาดคะเนผลจากความสามารถและสภาพของตน

สิริวรรณ อิศกุล ( 2528:1 ) อธิบายว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความคาดหวังของมนุษย์เป็นการคิดล่วงหน้าไว้ก่อน ซึ่งอาจจะไม่เป็นไปตามที่คิดไว้แต่มีบทบาทสำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคลเคลย์ (Clay. 1988:252) ได้กล่าวถึง ความคาดหวังต่อการกระทำหรือสถานการณ์ว่าเป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงอนาคตที่ดี เป็นความมุ่งหวังที่ดีงาม เป็นระดับหรือค่าความน่าจะเป็นของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่หวังไว้ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของวิกเตอร์รูม (Vroom) มีองค์ประกอบของทฤษฎีที่สำคัญคือ (อัญชลี อำนวยพรวาณิช. 2539:53) Valence หมายถึง ความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อผลลัพธ์ Instrumentality หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ วิธีการที่จะไปสู่ความพึงพอใจ Expectancy หมายถึง ความคาดหวังในตัวบุคคลนั้นๆบุคคลมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้น จึงพยายามดิ้นรนแสวงหาหรือ กระทำด้วย วิธีใดวิธีหนึ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วก็ตามความคาดหวังของบุคคล จะได้รับความพึงพอใจ ขณะเดียวกันก็คาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นเรื่อยๆ พาราสุมาน, ไชแซมมอล และ แบร์รี ( Parasaruman , Zeithmal and Berry. 1990 ) ได้ระบุถึงปัจจัยหลักที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้บริการแบ่งออกเป็น 5 ประการ ได้แก่

1. การได้รับการบอกเล่า คำแนะนำจากบุคคลอื่น
2. ความต้องการของแต่ละบุคคล
3. ประสบการณ์ในอดีต
4. ข่าวสารจากสื่อ และ จากผู้ให้บริการ
5. ราคา

สรุปได้ว่า ความคาดหวัง คือความรู้สึกความต้องการที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบันไปจนถึงอนาคตข้างหน้า เป็นการคาดคะเนถึงสิ่งที่จะมากระทบต่อการรับรู้ของคนเรา โดยใช้ประสบการณ์การเรียนรู้เป็นตัวบ่งบอก

### 2.3.2 ลักษณะความคาดหวัง

คาดหวังเป็นตัวบ่งชี้แห่งความสำเร็จซึ่งจะช่วยให้การตัดสินใจของแต่ละคนในการเลือกการกระทำไว้ทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะ และความแตกต่าง ของแต่ละบุคคล และ สภาพแวดล้อมซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญ ที่จะทำให้ความคาดหวังนั้นเป็นจริงขึ้นมาได้เกทเซนและคณะ(Getzels ;et al 1974 : 132) ได้กล่าวไว้ว่า "ความคาดหวังของบุคคลย่อมแตกต่างกันเพราะคนเราต่างก็มีความคิดและความต้องการแตกต่างกัน"

วูม ( Vroom1964 : 103) ได้มีมติฐานความเชื่อว่าพฤติกรรมของบุคคลเป็นผลมาจากการตัดสินใจเลือกระหว่างทางเลือกต่างๆ โดยพฤติกรรมเหล่านั้นมีระบบ มีความสัมพันธ์กับ กระบวนการทางจิตใจได้แก่ การรับรู้ ความเชื่อ เจตคติ โดยเกิดจากแรงจูงใจสรีรนิคย์(2521 : 10) ได้กล่าวไว้ว่า พฤติกรรมทางสังคมของบุคคลจึงแตกต่างกัน ตามที่บุคคลได้กำหนดต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่ง ความรู้สึกนึกคิดหรือคาดการณ์นั้นๆ ประเมินโดยมาตรฐานของ ตนเองเป็นเครื่องวัดความคาดการณ์ของแต่ละบุคคล

### 2.3.3 การกำหนดความคาดหวัง

นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล (2540:11) กล่าวถึงการกำหนดความคาดหวังตามความคิดของเดอ เช็คโค ว่าการกำหนดความคาดหวังของบุคคล นอกจาก ขึ้นอยู่กับ ระดับความยากง่ายของงานแล้ว ยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้นๆด้วยดังที่ เดอเช็คโค ได้กล่าวไว้ว่า การที่บุคคลเคย ประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นๆมาก่อน ก็จะกำหนดความคาดหวังในการทำงาน ในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงกับ ความสามารถจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามระดับความคาดหวังต่ำลงมาเพื่อป้องกันมิให้ตนเกิดความรู้สึกล้มเหลว จากการที่วางระดับความคาดหวังไว้สูงกว่าความสามารถจริง

สมลักษณ์ เพชรช่วย (2540 : 12)ได้สรุปความคาดหวังไว้ว่า การที่บุคคลจะกำหนดความคาดหวังของคนนั้นจะต้องประเมินความเป็นไปได้ด้วยทั้งนี้เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิด และคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้นๆ อาจจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรม ก็ได้ ความรู้สึกนึกคิด หรือคาดการณ์นั้นๆ จะมีลักษณะเป็นการประเมินค่าโดยมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดการคาดการณ์ของแต่ละบุคคล แม้จะเป็นการให้ต่อสิ่งที่เป็นรูปธรรม หรือนามธรรมชนิดเดียวกัน ก็อาจจะแตกต่างออกไปได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่า ความสำเร็จของสิ่งนั้นๆ การที่บุคคลจะทุ่มเทความพยายามในการทำงานมากน้อยแค่ไหน จึงขึ้นอยู่กับปัจจัย 2อย่าง คือระดับความเข้มข้นของความต้องการรางวัลนั้น และความคาดหวังของบุคคลนั่นเองที่จะมองว่ามีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดในการได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งนั้น ถ้าเห็นว่ารางวัลที่จะได้จาก ความพยายามนั้นมีคุณค่ากับตนมาก และเป็นไปได้สูง บุคคลก็จะทุ่มเท

ความสามารถให้มากขึ้น แต่ถ้าคิดว่าความเป็นไปได้มีน้อย หรือรางวัลที่ได้น้อย ก็จะไม่พยายามเพราะคิดว่าเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่า

#### 2.3.4 ปัจจัยกำหนดความคาดหวัง

พัชรี มหาลาภ(2538 : 14) ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ ได้แก่

1. กับลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคล และสภาพแวดล้อม ความคาดหวังและการแสดงออกจึงแตกต่างกัน เพราะความคิดความต้องการของแต่ละ บุคคลเน้นแตกต่างกัน
2. ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน และประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้นๆ กล่าวได้ว่าถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะทำให้มีการกำหนดระดับความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงสภาพความเป็นจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามจะกำหนดความคาดหวังลงมา ก็เพื่อป้องกันมิให้เกิดความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งไว้สูงกว่าความสามารถจริง
3. ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและ การคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้นๆอาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้จะเป็นการประเมินค่า โดยมีมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคล ซึ่ง การประเมินค่าของแต่ละคน ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งชนิดเดียวกัน ก็อาจแตกต่างกันได้ ด้วยขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ การให้คุณค่าแก่สิ่งนั้นๆ ของแต่ละบุคคล จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่าความคาดหวังของมนุษย์คาดหวังเกิดจากสภาพแวดล้อมที่บุคคลได้รับกับความรู้สึกนึกคิด และพฤติกรรม ที่แตกต่างกันออกไป ตามความรู้ ประสบการณ์และความต้องการ แล้วบุคคลจะตัดสินใจ

#### 2.4 แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม

2.4.1 ความหมายของทฤษฎีการมีส่วนร่วม อรรถยุกต์ผล (2547:23) การมีส่วนร่วมของประชาชนถือเป็นหัวใจของการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขาดไม่ได้ดังนี้

ประการแรก คือการปกครองท้องถิ่นอยู่บนพื้นฐานความคิดของประชาธิปไตยท้องถิ่นและการปกครองตนเอง (local-self government) ที่ให้ความสำคัญกับประชาธิปไตยทางตรงโดยที่ประชาชนเข้ามาดำเนินกิจการของชุมชนด้วยตนเองซึ่งแตกต่างจากการเมืองระดับชาติที่เป็นประชาธิปไตยโดยอ้อมผ่านระบบตัวแทนดังนั้นการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งการร่วมคิดร่วมทำร่วมตรวจสอบและร่วมรับผิดชอบถือว่าเป็นหลักการพื้นฐานของการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและทำให้ธรรมชาติการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างจากส่วนราชการดังกล่าวแล้วข้างต้น

ประการที่สอง คือการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ของหลักธรรมาภิบาลซึ่งถือเป็นหลักการทางการบริหารที่หน่วยงานที่ภาครัฐทุกระดับควรยึดเป็นกรอบการปฏิบัติโดยมีองค์ประกอบ 6 ประการคือ 1) หลักความโปร่งใส 2) หลักนิติธรรม 3) หลักความรับผิดชอบ 4) หลักความเสมอภาค 5) หลักความคุ้มค่า 6) หลักการมีส่วนร่วมซึ่งมีการกล่าวกันว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักการที่มีพลังสามารถขับเคลื่อนให้องค์ประกอบอื่นๆของธรรมาภิบาลบรรลุผลเช่น หลักความโปร่งใсы่อมไม่เกิดขึ้นหากขาดภาคประชาชนที่ตื่นตัวและมีส่วนร่วม

สำหรับแนวคิดการมีส่วนร่วม (Participation) นั้นมีมานานแล้ว ถือเป็นหลักการพัฒนาแนวใหม่ที่สำคัญกับปัจเจกมนุษย์ ได้มีนักวิชาการและผู้รู้หลายท่านให้ความหมายไว้ดังนี้

United Nations ( อ้างใน สุพรชัย มั่งมีสิทธิ์, 2535 ) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนว่า เป็นการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อย่างกระตือรือร้น ทำให้มีพลัง เริ่มตั้งแต่กระบวนการตัดสินใจ เพื่อกำหนดเป้าหมายทางสังคมในการจัดการทรัพยากร เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และปฏิบัติตามแผนงานโครงการต่างๆ

ชูวัฒน์ วุฒิเมธี (2524) ให้ความหมายไว้ว่า เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมาร่วมคิด ริเริ่มร่วมพิจารณาในการตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบถึงตัวประชาชนเอง ซึ่งในการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบทนั้น ผู้นำการเปลี่ยนแปลงต้องยอมรับปรัชญาที่ว่า มนุษย์ทุกคนปรารถนาที่จะอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และต้องยอมรับโดยบริสุทธิ์ใจว่า มนุษย์นั้นสามารถพัฒนาได้ถ้ามีโอกาส และได้รับการชี้แนะอย่างถูกต้อง

อมร นนทสุต (2528) ได้ให้ความหมายการมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึง งานหรือกิจกรรมใดๆ ที่ประชาชนมีความเป็นเจ้าของและบริหารจัดการด้วยตนเอง โดยมีองค์ประกอบ 3 ประการ คือ องค์กรชุมชน กำลังคน และกองทุนต่างๆ

ทวีทอง หงส์วิวัฒน์ (2527) ได้สรุปความหมายของการมีส่วนร่วมว่าเป็นกิจกรรมที่ประชาชนพัฒนาขีดความสามารถของตนในการจัดการ ควบคุมการใช้และกระจายทรัพยากร ตลอดจนปัจจัยการผลิตที่มีในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีพตามความจำเป็นอย่างสมศักดิ์ศรี ในฐานะสมาชิกของสังคม โดยประชาชนได้พัฒนาการรับรู้และภูมิปัญญาของตนเองด้วย ดังนั้นการมีส่วนร่วมจึงเป็นทั้งวิธีการและเป้าหมายที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้

นิรันดร์ จงวุฒิเวศน์ (2527) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมว่า หมายถึง ความเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจ และอารมณ์ของบุคคลในสถานการณ์กลุ่ม ซึ่งเป็นเหตุเร้าใจให้กระทำการ เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่ม ทำให้เกิดความรับผิดชอบในกลุ่ม

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527) กล่าวถึงการมีส่วนร่วมว่า เป็นกระบวนการที่รัฐส่งเสริมชักนำ และสนับสนุน ตลอดจนสร้างโอกาสในชุมชน บุคคล กลุ่มคน ชุมชน สมาคม มูลนิธิและองค์การ รวมถึงรูปแบบของอาสาสมัครต่างๆ เพื่อเข้ามาร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

ปรัชญา เวสารัชช์ (2528:8) การมีส่วนร่วมหมายถึงกระบวนการซึ่งมีส่วนประกอบเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนต่างๆ ของกิจกรรมของส่วนรวมซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น โดยในการเข้ามามีส่วนร่วมนี้ผู้เข้าร่วมได้ใช้ความพยายามและเสียสละทรัพยากรบางอย่างเช่นความคิด วัตถุประสงค์ ทรัพยากรและเวลา

ศุภสวัสดิ์ ชัชวาล (2545 : 41-42) การมีส่วนร่วมหมายถึงการเกี่ยวข้องทางจิตใจและอารมณ์ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์ของกลุ่ม โดยผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าใจให้กระทำการให้บรรลุจุดมุ่งหมายร่วมกันของกลุ่มพร้อมทั้งเกิดความรู้สึกนึกคิดร่วมในการรับผิดชอบกับกลุ่มด้วยและในการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคสังคมในการที่เข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบก็จะเกิดขึ้นจากสาเหตุหลัก 3 ประการด้วยกันคือ

- 1) ความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกันซึ่งเกิดจากความสนใจและความห่วงกังวลส่วนบุคคลซึ่งบังเอิญพ้องต้องกันกลายเป็นความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกันของส่วนรวม
- 2) ความเดือดร้อนและไม่พึงพอใจร่วมกันที่มีต่อสถานการณ์ที่เป็นอยู่นั้นผลักดันให้มุ่งไปสู่การรวมกลุ่มวางแผนและลงมือกระทำร่วมกัน
- 3) การตกลงใจร่วมกันที่จะเปลี่ยนแปลงกลุ่มหรือชุมชนไปในทิศทางที่พึงปรารถนาการตัดสินใจร่วมกันนี้จะต้องรุนแรงมากพอที่จะทำให้เกิดความริเริ่มกระทำการสนองตอบความเห็นชอบของคนส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้น

2.4.2 การมีส่วนร่วมกับการพัฒนา ทวีทอง หงศ์วิวัฒน์ (2527: 6-7) ได้กล่าวถึงขั้นตอนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายการพัฒนาคือ

- 1) ร่วมทำการศึกษา ค้นหาถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนรวมถึงความต้องการของชุมชน
- 2) ร่วมค้นหาและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชนรวมถึงการต้องการของชุมชน
- 3) ร่วมวางแผนนโยบาย หรือวางแผน หรือโครงการ หรือกิจกรรม เพื่อจัดและแก้ไข ตลอดจนสนองความต้องการของชุมชน
- 4) ร่วมตัดสินใจในกาใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
- 5) ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

6) ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการในชุมชนตามขีดความสามารถของตนเองและของหน่วยงาน

7) ร่วมปฏิบัติงานตามแผนนโยบาย หรือแผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

8) ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผลและร่วมบำรุงรักษา โครงการและกิจกรรมที่ได้ทำไว้

จรัสศักดิ์ คงทอง (2550:30) จากความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือองค์กรใดๆหมายถึงการร่วมมือร่วมปฏิบัติร่วมรับผิดชอบเพื่อที่จะดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นให้บรรลุวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนาที่กำหนด

บัญชา แก้วส่อง (อ้างถึงในแสงนภาทองวิทยา, 2544 : 18-19) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นหากเข้าใจถึงวิธีการวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและนำมาใช้เพื่อกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้และรับอำนาจของประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆแล้วการพัฒนาต่างๆจะได้รับผลสำเร็จอย่างรวดเร็วขึ้นโดยได้จำแนกการวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาไว้หลายแบบเช่นการจำแนกประเภทการมีส่วนร่วมตามขั้นตอนในการพัฒนาเป็นการวัดเชิงคุณภาพแบ่งเป็น 5 ขั้นตอนคือ

ขั้นที่ 1 การมีส่วนร่วมในขั้นริเริ่มการพัฒนาเป็นขั้นตอนที่แสดงความคิดเห็นในการค้นปัญหาและสาเหตุของปัญหาตลอดจนการร่วมกันตัดสินใจกำหนดความต้องการของท้องถิ่นรวมทั้งมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการด้วย

ขั้นที่ 2 การมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเป็นขั้นตอนในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงานตลอดจนกำหนดทรัพยากรและแหล่งทรัพยากรที่ใช้

ขั้นที่ 3 การมีส่วนร่วมในขั้นดำเนินการพัฒนาเป็นขั้นตอนในการสร้างประโยชน์โดยกาสนับสนุนทรัพยากรวัสดุอุปกรณ์และแรงงานหรือเข้าร่วมบริหารงานประสานงานและดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก

ขั้นที่ 4 การมีส่วนร่วมในขั้นรับผลประโยชน์จากการพัฒนาเป็นขั้นตอนในการได้รับผลประโยชน์ที่พึงจะได้รับจากการพัฒนาหรือยอมรับผลกระทบอันอาจเกิดจากการพัฒนาทั้งด้านวัตถุหรือด้านจิตใจอันแสดงออกมาในเชิงรูปธรรมต่อสังคมหรือบุคคลก็ตาม

ขั้นที่ 5 การมีส่วนร่วมในขั้นประเมินผลการพัฒนาเป็นขั้นตอนการเข้าร่วมประเมินผลว่าการพัฒนาที่ได้กระทำไปนั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใดซึ่งในการประเมินอาจจะปรากฏในรูปของการประเมินย่อย (formative evaluation) อันนับเป็นการประเมินผลความก้าวหน้าที่ทำเป็นระยะๆหรือกระทำในรูปการประเมินผลรวม (summative evaluation) ซึ่งเป็นการประเมินสรุปรวบยอด

พิทยา สุนทรวิภาต (2545:14-15) กล่าวถึงธรรมาภิบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องหลักการมีส่วนร่วมถือเป็นหลักการที่มีความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ต้องให้ประชาชนมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเลือกตั้งสมาชิกสภาหรือผู้บริหารท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการบริหารงานตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจทำอะไรอย่างไรรวมทั้งการตรวจสอบและประเมินผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสุดท้ายประชาชนย่อมมีสิทธิเหนือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีอำนาจในการถอดถอนผู้บริหารหรือสมาชิกสภาท้องถิ่นที่ประชาชนเห็นว่าปฏิบัติงานเสียหายล้มเหลวหรือมีพฤติกรรมเสื่อมเสียโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นอย่างน้อยได้แก่

1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอันได้แก่

1.1 มีส่วนร่วมในการคิดและกำหนดจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยการมีส่วนร่วมเสนอปัญหาความต้องการและร่วมเสนอโครงการ/กิจกรรมเพื่อการพัฒนาในรูปแบบกระบวนการประชาคม

1.2 มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวมว่าทิศทางพัฒนาของท้องถิ่นจะเดินไปทางใดควรทำอะไรก่อนอะไรหลัง

1.3 ร่วมดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ

1.4 ร่วมประเมินผลเมื่อดำเนินโครงการแล้วผู้ที่ประเมินผลได้ดีที่สุดคือประชาชน เพราะประชาชนสามารถบอกได้ชัดเจนว่าโครงการนั้นๆมีประโยชน์มากน้อยเพียงใด

2) มีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้าง

3) ประชาชนมีสิทธิเข้าร่วมประชุมสภาท้องถิ่น

4) ประชาชนมีสิทธิในการเสนอกฎหมายข้อบังคับของท้องถิ่นเพื่อให้สภาท้องถิ่นพิจารณาออกกฎข้อบังคับของท้องถิ่น

5) ประชาชนมีสิทธิถอดถอนผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

ศุภสวัสดิ์ ชัชวาล (2545:42-44) กล่าวถึงกระบวนการมีส่วนร่วมสาธารณะ (public participation) ว่าเป็นกระบวนการที่ประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ขั้นน้อยที่สุดคือได้รับฟังข้อมูลข่าวสาร ว่ารัฐจะทำอะไร ประชาชนมีหน้าที่รับทราบระดับสูงขึ้นมาเป็นระดับการมีส่วนร่วม ที่ประชาชนมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็นในโครงการต่างๆเหล่านั้นว่าจะปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขอย่างไรกระบวนการตรงนี้คือกระบวนการประชาพิจารณ์ซึ่งเป็นกระบวนการรับฟังความคิดเห็นการตัดสินใจยังเป็นเรื่องของรัฐคือรัฐอาจจะเชื่อคำวิจารณ์ของประชาชน หรือรัฐอาจจะไม่เห็นด้วยต่อความเห็นของประชาชนก็ได้กรณีรัฐตัดสินใจไม่ตรงกับความเห็นของประชาชนรัฐพึงต้องอธิบายให้ประชาชนทราบว่าทำไมรัฐจึงทำการ

ตัดสินใจดังกล่าวขัดแย้งกับความคิดเห็นของประชาชนกระบวนการในระดับที่สูงขึ้นมาในกระบวนการที่มีส่วนร่วมสาธารณะคือการที่ประชาชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมที่จะตัดสินใจตั้งแต่เริ่มต้นโครงการตั้งแต่เริ่มต้นที่จะรับทราบปัญหาร่วมคิดร่วมหาแนวทางที่จะแก้ปัญหาต่างๆ ไปจนกระทั่งถึงเมื่อโครงการต่างๆเกิดขึ้น ก็มีบทบาทติดตามมาโดยตลอดกระบวนการครั้งนี้เป็นกระบวนการที่ส่วนร่วมที่อาจจะเรียกว่าการสร้างหรือแสวงหาฉันทมติ (seek consensus หรือ consensus building หรือ consent building) ตลอดกระบวนการนี้และกระบวนการมีส่วนร่วมสาธารณะที่สูงสุด คือกระบวนการที่ประชาชนทุกคนมีสิทธิที่จะตัดสินใจด้วยตัวเองแต่ละคนทีละคนการตัดสินใจครั้งนี้ใช้กระบวนการที่เรียกว่า การลงประชามติ (referendum) และกระบวนการมีส่วนร่วมวิธีการหนึ่งที่กำลังได้รับความนิยมและในหลายๆ ประเทศได้กำหนดให้มีขึ้นรวมทั้งในประเทศไทยเอง ก็คือ กระบวนการมีส่วนร่วมในลักษณะของการให้ข้อคิดเห็นหรือที่เรียกว่าการทำประชาพิจารณ์หรือการไต่สวนสาธารณะ (public hearing) ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของกระบวนการให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นก่อนการออกกฎคำสั่งหรือการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ในการแก้ไขปัญหาสำคัญๆที่มีผลกระทบต่อสิทธิของบุคคลต่างๆ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2548:59) ได้อธิบายถึงเทคนิคพื้นฐานการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คือ เวทีประชาคมเป็นการพบปะของผู้คนที่มีความหลากหลาย ด้านข้อมูล ประสบการณ์ และความคิดมาร่วมกันแลกเปลี่ยนข้อมูลประสบการณ์ ความคิดเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ วิเคราะห์สถานการณ์ / ปัญหาวางแผนงาน / ดำเนินงานและติดตาม / ประเมินการทำงานร่วมกัน โดยใช้ความแตกต่างหลากหลายของแต่ละคนเป็นจุดแข็งในการทวิคูณความสำเร็จกระบวนการกลุ่ม (group process) เป็นกระบวนการที่มีความจำเป็นต้องนำมาใช้ ในการจัดเวทีประชาคมให้เกิดการมีส่วนร่วมสูงสุด (maximum participation) และการบรรลุงานสูงสุด(maximum performance) ซึ่งทำให้ได้ประสิทธิผลสูงสุดผู้จัดเวทีประชาคม และผู้ใช้กระบวนการกลุ่มควรมีความเข้าใจ และมีทักษะในกระบวนการมีส่วนร่วมแบบต่างๆเช่น Participatory Rural Appraisal (PRA), Appreciation-Influence Control (AIC), Future Search Conference (FSC) รวมทั้งทักษะในเทคนิคพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ / การสร้างมิตรภาพและเจตนารมณ์ร่วมกันการหลอมรวมความแตกต่าง/การบริหารจัดการความขัดแย้งภายในกลุ่ม การคิดเป็นระบบ / การระดมสมอง / และการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกลุ่ม จากแนวคิดดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเป็นกระบวนการร่วมวางแผนร่วมทำร่วมตัดสินใจร่วมติดตาม และร่วมตรวจสอบประเมินผลในกระบวนการแก้ปัญหาเพื่อเป็นกลวิธีหลักที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (sustainable development) ส่งผลให้เกิดเมืองน่าอยู่อันจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติโดยรวม

## 2.5 ข้อมูลทั่วไปตำบลทรายขาว

ประวัติความเป็นมาและจุดเริ่มต้นของความเป็นชุมชนทรายขาว

ชุมชนตำบลทรายขาวจัดได้ว่าเป็นชุมชนเก่าแก่ชุมชนหนึ่งซึ่งมีประวัติศาสตร์ยาวนานมาก คือ ในอดีตพระยาภักดีชุมพลได้เดินทางมาจากเมืองไทรบุรี (ก่อนรัชกาลที่ 5) เนื่องจากไทรบุรีตกเป็นเมืองขึ้นของอังกฤษ ในระหว่างทางพระยาภักดีชุมพลได้พบกับสถานที่อันอุดมสมบูรณ์ไปด้วยน้ำและอาหาร (ชุมชนทรายขาวในปัจจุบัน) เหมาะแก่การตั้งที่อยู่อาศัย พระยาภักดีจึงตัดสินใจตั้งบ้านเรือน ที่แห่งนี้ซึ่งมีประชากรเพียงไม่กี่ครัวเรือนซึ่งเป็นคนพื้นที่เดิมที่อยู่มาตั้งแต่สมัยโบราณสมัยที่รัฐก่อตั้ง ตังกรากู ไทรบุรี ปะลิส และปีนัง ยังอยู่ในราชอาณาจักรไทย ชาวตำบลทรายขาวได้ติดต่อกับคนไทยในรัฐต่างๆ ข้างต้นตลอดมา ไปมาหาสู่กันเป็นประจำ ชาวตำบลทรายขาวได้ติดต่อค้าขายกับรัฐต่างๆ ข้างต้นตลอดมา

ภูมิประเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลปายอน อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ทิศใต้ ติดต่อกับ ภูเขาสันกาลาศรีทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลนาประดู่ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีและ ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ตำบลไผ่ตง อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศเป็นที่ราบลุ่มมีแนวเทือกเขาสันกาลาศรีเชื่อมเขตจังหวัดยะลา ปัตตานี และสงขลา มีทรัพยากรทางธรรมชาติอันอุดมสมบูรณ์ เหมาะแก่การเพาะปลูก

การคมนาคม

การคมนาคมขนส่งของตำบลทรายขาว ใช้การคมนาคมทางบกในการติดต่อกับอำเภอและจังหวัดโดยใช้เส้นทางหลัก 2 เส้นทาง คือ

- ถนนสายนาประดู่ - ทรายขาว
- ถนนสายโคกโพธิ์ - ทรายขาว

ประชากร

ประชากรของตำบลทรายขาว แยกเป็นชายและหญิง จำนวนประชากรทั้งหมด 4,108 คน เป็นชาย 2,009 เป็นหญิง 2,099 คนแบ่งเป็น 6 หมู่บ้าน หมู่ที่ 1 บ้านใหญ่มีประชากรเพศชายทั้งหมด 458 หญิง 485 รวม 943 คน หมู่ที่ 2 บ้านหลวงจันทร์ มีเพศชายทั้งหมด 277 หญิง 269 รวม 546 คน หมู่ที่ 3 บ้านทรายขาวออกมีเพศชายทั้งหมด 343 หญิง 365 รวม 708 คน หมู่ที่ 4 บ้านควรงลังงา มีเพศชายทั้งหมด 347 หญิง 367 รวม 714 คน หมู่ที่ 5 บ้านทรายขาวตก มีเพศชายทั้งหมด 254 หญิง 283 รวม 537 คน และหมู่ที่ 6 บ้านลำหย้งมีเพศชายทั้งหมด 330 หญิง 330 รวม 660 คน จำนวนครัวเรือนทั้งหมด

1,124 ครัวเรือน ในการประกอบอาชีพของประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ส่วนใหญ่ประกอบ อาชีพเกษตรกรรม เช่น ทำสวน , ทำนา, ทำไร่, รับจ้าง, ค้าขายและอื่นๆโดยมีอาชีพหลักเป็นเกษตรกรและ อาชีพเสริมปลูกผัก เข้าร่วมกลุ่มทำขนมของหมู่บ้าน ด้านศาสนาประชากรส่วนใหญ่ในตำบลทรายขาวนับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 58.6 และนับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 41.2 เศรษฐกิจในปัจจุบันพื้นที่ของตำบลทรายขาวใช้ประโยชน์ทางด้านเกษตรเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น การทำนา พื้นที่ในตำบลทรายขาวที่ทำนาทั้งหมด 3,442 ไร่ ซึ่งเป็นพื้นที่ทำนาที่เกษตรกรเป็นเจ้าของทั้งหมด 3,442 ไร่ และทำนาปีละ 1 ครั้ง มีจำนวนครัวเรือนที่ทำนา 525 ครัวเรือน พันธุ์ข้าวที่ปลูกส่วนใหญ่ คือ ช่อสูง ช่อชิง ลูกดำ ฯลฯ การทำไร่ พื้นที่ทำไร่ในตำบลทรายขาวทั้งหมด 1,256 ไร่ จัดเป็นพื้นที่ทำไร่ที่เกษตรกรเป็นเจ้าของ 1,256 ไร่ ขณะนี้พืชไร่ที่ปลูกมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ถั่วลิสง ข้าวโพด ฯลฯ พื้นที่ปลูกจริง 1,256 ไร่ จำนวนครัวเรือนที่ทำไร่ 145 ครัวเรือน การทำสวน พื้นที่ทำสวนในตำบลทรายขาวทั้งหมด 11,506 ไร่ พื้นที่เพาะปลูกทั้งหมด 11,506 ไร่ จำนวนครัวเรือนที่ทำสวน 556 ไร่ ประเภทของพืชที่ปลูก ยางพารา ทุเรียน ลองกอง มะพร้าว ฯลฯ หน่วยธุรกิจเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ในตำบลทรายขาวมีโรงสี 4 แห่ง ร้านค้า 39 แห่ง ปั้มน้ำมัน 1 แห่ง ปั้มน้ำมันหลอดแก้ว 10 แห่ง

#### สถาบันการศึกษา

โรงเรียนประถมศึกษา 2 แห่ง คือ โรงเรียนวัดทรายขาว ตั้งอยู่หมู่ที่ 3, โรงเรียนบ้านควนลังกา ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 (เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา) โรงเรียนมัธยมศึกษา 1 แห่ง คือ โรงเรียนบ้านลำหย้ง (ปอเนาะ) ตั้งอยู่หมู่ที่ 6

#### สถาบันและองค์กรทางศาสนา

มีวัด 1 แห่ง คือ วัดทรายขาว ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 ตำบลทรายขาวมัสยิด 4 แห่งคือมัสยิดคารุลกูบรอ มัสยิดนุรุลฮิดายะฮ์ ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลทรายขาวมัสยิดนัจมุดดิน ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 ตำบลทรายขาวมัสยิดคารุลสะฮาดะห์ ตั้งอยู่หมู่ที่ 6 ตำบลทรายขาว

#### ด้านการสาธารณสุข

สถานอนามัยตำบล 1 แห่ง อัตรการมีและใช้ส้วมราดน้ำ ร้อยละ 99 มีจุดรักษาความปลอดภัยในหมู่บ้าน 1 แห่ง มีชุด ชรบ., อพปร และตำรวจชุมชนอย่างละ 1 แห่ง

#### การบริการพื้นฐาน

การโทรคมนาคม มีทำการไปรษณีย์ย่อย 1 แห่ง ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 การไฟฟ้า ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวมีไฟฟ้าในเขตหมู่บ้านทุกครัวเรือน และมีบางส่วนอยู่ระหว่างการขอย้ายเขตไฟฟ้าและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านครบทุกหมู่บ้านในสายหลัก การสื่อสาร ตำบลทรายขาวมีตู้

โทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 5 แห่ง ศูนย์ปฏิบัติการและเรียนรู้วิทย์ชุมชน ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 และการบริการน้ำประปาหมู่บ้านส่วนใหญ่แหล่งน้ำมาจากน้ำตกทรายขาวและบางหมู่บ้านใช้น้ำสำรองจากน้ำบาดาลของหมู่

#### สถานที่ราชการ

ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว มีส่วนราชการต่างๆ ตั้งสำนักงานอยู่รายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ที่ทำการอุทยานแห่งชาติน้ำตกทรายขาว ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 ตำบลทรายขาว
2. ที่ทำการสำนักงานปลัดอำเภอประจำตำบลทรายขาว ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลทรายขาว
3. ศูนย์เพาะชำกล้าไม้ ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 ตำบลทรายขาว
4. หน่วยผสมเทียม ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 ตำบลทรายขาว
5. หน่วยป้องกันป่า ตั้งอยู่หมู่ที่ 5 ตำบลทรายขาว

#### ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว

1. อุทยานแห่งชาติน้ำตกทรายขาว น้ำตกทรายขาวเดิมชาวบ้านเรียกว่า น้ำตกตะโกลน มีต้นกำเนิดยอดเขานางจันทรีบนเทือกเขาทรายขาวตั้งอยู่ ม. 5 ต.โคกโพธิ์ เป็นน้ำตกที่ตกจากที่หน้าผาสูงประมาณ 40 เมตรชาวบ้านได้เล่าว่า พระครูรัตนากร(ท่านศรีแก้ว) อดีตเจ้าอาวาสวัดทรายขาวเป็นผู้ค้นพบน้ำตกทรายขาวแห่งนี้ประมาณปี พ.ศ. 2475 หลังจากได้ค้นพบแล้วท่านได้ขอความร่วมมือจากชาวบ้านทำถนนเดินขึ้นไปสู่น้ำตก จนทำให้น้ำตกแห่งนี้มีชื่อเสียงและเป็นที่นิยมท่องเที่ยวของประชาชนมากยิ่งขึ้น จนกระทั่งปี 2530 กรมป่าไม้ได้ยกบ้นะขึ้นเป็นวนอุทยานน้ำตกทรายขาว

2. วัดทรายขาว เป็นวัดที่มีความสวยงามมาก ตั้งอยู่ที่บ้านทรายขาว ม.3 ตำบลทรายขาว ในอดีตเคยมีสำนักสงฆ์ตั้งอยู่บริเวณน้ำตกทรายขาว ชาวบ้านเรียกกันว่า นาลานน้ำ ซึ่งมีลักษณะเป็นศาลาปลูกอยู่กลางน้ำเป็นสถานที่ใช้ประกอบกิจของสงฆ์ต่อมาเนื่องจากความยากลำบากในการคมนาคม จึงได้ย้ายลงมายังบริเวณวัดทรายขาวปัจจุบัน

3. มัสยิดนัจมุดดิน ตั้งอยู่ ณ บ้านควนลังงา ม.4 ตำบลทรายขาว มัสยิดแห่งนี้ได้สร้างขึ้นประมาณ 300 ปีมาแล้วโดยความร่วมมือระหว่างเจ้าอาวาสวัดทรายขาวกับโต๊ะอิหม่ามในสมัยนั้น โดยมีการสร้างหลังจากสร้างโบสถ์ของวัดทรายขาวเสร็จ ได้ขอให้เจ้าอาวาสวัดทรายขาวช่วยสร้างมัสยิดเพื่อที่จะมีสถานที่ในการประกอบพิธีละหมาด โดยมีรูปแบบที่คล้ายโบสถ์ในศาสนาพุทธ

4. คัมภีร์อัลกรุอานโบราณ ในสมัยสงครามโลกครั้งที่ 2 ญี่ปุ่นได้ใช้ไทยเป็นทางผ่านเพื่อที่จะได้ใช้เข้าสู่ประเทศมาเลเซีย คนในปัตตานีได้หนีภัยสงครามหนึ่งคนนั้น มีหญิงชราคนหนึ่งทั้งบ้านทั้งเรือนหนีสงครามมาโดยทูนคัมภีร์อัลกรุอานเพียงสิ่งเดียวมายังบ้านควนลังงา ต.ทรายขาวต่อมาจึงได้

มอบอัลกรุอันเล่มนี้ให้กับมัศยิดนัจมุดดิน ปัจจุบันทางมัศยิดได้นำมาเก็บรักษาไว้ที่บ้านของโต๊ะอิหม่ามเพื่อป้องกันมิให้สูญหาย ชำรุดและเพื่อให้เป็นดังความตั้งใจของชาวมุสลิมนั้น

5. โครงการท่องเที่ยวไพรพิชิตยอดเขาสันกาลาศีรี เดินป่าพิชิตยอดเขาสันกาลาศีรีเป็นเขตรอยต่อของ 3 จังหวัด มีจุดชมวิวก่อนที่นาสนใจ เช่น จุดชมวิวก่อนที่นาพระนามาภิไธยย่อสมเด็จพระเจ้า, ถ้ำวิปัสสนาหลวงปู่ทวด มีมัคคุเทศก์นำทางเดินป่าพักค้างคืนคืนหนึ่งตลอดจนสัมผัสไอหมอกติดต่อสอบถามได้ที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ฤดูกาลท่องเที่ยวช่วงเดือน มกราคม-สิงหาคม ของทุกปี

6. โครงการท่องเที่ยวเชิงเกษตรตำบลทรายขาว เยี่ยมชมสวนเกษตรตำบลทรายขาว เช่น สวนลองกอง,กลุ่มแปรรูปอาหาร ม.3,5 กลุ่มอาชีพทอผ้า,บ่อกระเช้,จุดสาธิตสวนเกษตร ตลอดทั้งลิ้มรสผลไม้ประจำถิ่น คือ ลองกอง,ทุเรียน, มังคุด ติดต่อสอบถามได้ที่ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ฤดูกาลท่องเที่ยว เดือนมิถุนายน-สิงหาคมของทุกปี

ข้อมูลกลุ่มอาชีพและสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

พื้นที่ตำบลทรายขาว มีกลุ่มอาชีพประกอบด้วย

1. กลุ่มแม่บ้านแปรรูปอาหาร ม. 5 ตั้งอยู่ที่ ม. 5 ทางไปอุทยานแห่งชาติน้ำตกทรายขาว ผลิตภัณฑ์ที่จำหน่าย กล้วยหยิกกวน,กล้วยปาทิ้ง,กล้วยเส้น เป็นต้น ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ นางจำรูญ แก้วลอย ประธานกลุ่มแม่บ้านแปรรูปเกษตรกร หมู่ที่ 5

2. กลุ่มทอผ้าตำบลทรายขาว ตั้งอยู่ ณ ศูนย์ฝึกอาชีพตำบลทรายขาว ผลิตภัณฑ์ที่จำหน่าย คือ ผ้าขาวจวนตานี,ผ้าพื้นถิ่น,ผ้าขาวม้า,ผ้าเช็ดหน้า เป็นต้น ติดต่อสอบถามได้ที่ น.ส. สมนึก พรหมสุข ประธานกลุ่มทอผ้าตำบลทรายขาว โทร 0-9298-8495

3. กลุ่มแม่บ้านแปรรูปส้มแขก ตั้งอยู่ ณ ศูนย์ฝึกอาชีพตำบล ทรายขาว ผลิตภัณฑ์ที่จำหน่าย ส้มแขกเชื่อม ส้มแขกกวน ฯลฯ ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ ประธานกลุ่มแปรรูปส้มแขก โทร 0-7293-8089

4. กลุ่มมัคคุเทศก์ รับบริการเดินป่าพิชิตยอดเขาสันกาลาศีรี ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ คุณจำลอง เจริญมูล ประธานกลุ่มมัคคุเทศก์ โทร 0-733-5895,0-729-5977

5. กลุ่มนวดแผนไทย ตั้งอยู่ที่สถานีนอนมัยตำบลทรายขาว รับบริการนวดทั่วไปทั้งในและนอกสถานที่

6. คณะทำงานท่องเที่ยวเชิงเกษตร รับบริการประสานการบริการท่องเที่ยวเชิงเกษตรในตำบล ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

## 2.6 กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากเอกสารแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวความคิดการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ดังนี้



## 2.7 สมมติฐานในการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศที่ต่างกันความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกันความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน
5. ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน
6. ประชาชนที่มีความถี่ในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างกันความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน
7. ประชาชนที่มีเหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการต่างกันความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน
8. ประชาชนที่มีตำแหน่งทางสังคมต่างกันความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน
9. ประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่างกัน

### บทที่ 3

#### การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

##### 3.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรการวิจัยในการศึกษาครั้งนี้ คือ ตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยใน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นตัวแทนครัวเรือนมีจำนวน 6 หมู่บ้านรวมทั้งสิ้น 1,124 ครัวเรือน (องค์กรบริหารส่วนตำบลทรายขาว 2555)

3.1.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรทั้งหมด ผู้วิจัยจึงได้ใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % (อุทุมพรจามรمان, 2544:29)

สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ .05

ขนาดของประชากรทั้งหมดจำนวน 1,124 คนเมื่อแทนค่าในสูตร ดังกล่าวเพื่อคำนวณกลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{1,124}{1 + 1,124(.05)^2}$$

$$n = \frac{1,124}{1 + 2.81}$$

$$= \frac{1,124}{3.81}$$

$$n = 295$$

จากการคำนวณขนาดตัวอย่างดังกล่าวเมื่อกำหนดแล้วจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 295 รายตาราง จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี แบ่งตามหมู่บ้านได้ดังนี้

| ชื่อหมู่บ้าน             | จำนวนประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|--------------------------|--------------|---------------|
| หมู่ที่ 1 บ้านใหญ่       | 247          | 65            |
| หมู่ที่ 2 บ้านหลวงจันทร์ | 156          | 41            |
| หมู่ที่ 3 บ้านทรายขาวออก | 239          | 62            |
| หมู่ที่ 4 บ้านควนลังงา   | 183          | 47            |
| หมู่ที่ 5 บ้านทรายขาวตก  | 157          | 41            |
| หมู่ที่ 6 บ้านลำหย้ง     | 142          | 39            |
| <b>รวม</b>               | <b>1,124</b> | <b>295</b>    |

การสุ่มตัวอย่างการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยใช้วิธีจับสลากรายชื่อครัวเรือนแบบไม่ใส่กลับโดยการสุ่มจำนวนครัวเรือนจากการคำนวณของแต่ละหมู่บ้านของตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี มีการกระจายไปตามสัดส่วนของจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้าน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองโดยประยุกต์จากแบบสำรวจความต้องการจากเวทีประชาคมประจำปี 2555 จึงได้แบบสอบถามความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งเป็น 4 ตอน

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 ระดับการศึกษา
- 1.4 อาชีพ
- 1.5 รายได้
- 1.6 ความถี่ในการเข้าร่วม
- 1.7 เหตุผลที่มาเข้าร่วม
- 1.8 ตำแหน่งทางสังคม

**ตอนที่ 2** ความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

**ตอนที่ 3** สอบถามความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในด้านต่างๆ 4 ด้านดังนี้

1. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
2. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านการส่งเสริมอาชีพ
4. ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยตามแนวคิดของลิเคิร์ท ในแต่ละข้อจะมีให้เลือก 5 คำตอบคือมากที่สุด = 5 มาก = 4 ปานกลาง = 3 น้อย = 2 น้อยที่สุด = 1 โดยให้เลือกตอบช่วงใดช่วงหนึ่งโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนตามน้ำหนักของคำตอบ

การประเมินค่าเฉลี่ยระดับคะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งได้ให้ความหมายของระดับคะแนนดังนี้

|                      |             |                                  |
|----------------------|-------------|----------------------------------|
| ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง | 4.51 – 5.00 | หมายถึง คาดหวังในระดับมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง | 3.51 - 4.50 | หมายถึง คาดหวังในระดับมาก        |
| ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง | 2.51 – 3.50 | หมายถึง คาดหวังในระดับปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง | 1.51 – 2.50 | หมายถึง คาดหวังในระดับน้อย       |
| ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง | 1.00 – 1.50 | หมายถึง คาดหวังในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอื่นๆ

สำหรับการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ประกอบด้วย 1. การทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) 2. การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม (IOC) โดยผู้วิจัยได้กำหนดผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ท่านดังนี้

1. ผศ.ประยูร คำรงค์ภัย รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
2. ผศ.ดร.สมบัติ โยธาทิพย์ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. ผศ.ดร.ศุภลักษณ์ ลินธนา ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
4. ผศ.สมภพ เกาทอง รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้
5. อ.พิมลพรรณ ลีลาภัทรพันธุ์ รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้

2. การทดสอบความเชื่อถือนั่นของแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามที่ผ่านผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มตัวอย่างนอกกลุ่มประชากรจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามแล้วนำมาหาความเชื่อมั่นโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา Alpha=.8324

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยที่ผู้วิจัยได้ลงพื้นที่เก็บข้อมูล ต.ทรายขาว อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี ได้ใช้แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือ จำนวน 295 ชุด

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. อธิบายข้อมูลเชิงพรรณนาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ( Descriptive Statistics) เช่น ความถี่, ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย
2. เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เช่น t-test, f-test

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว : กรณีศึกษา ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยศึกษาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในตำบลทรายขาว จำนวน 295 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
3. สอบถามความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในตำบลทรายขาว จำนวน 295 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกเพศ

| เพศ  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย  | 109        | 36.9   |
| หญิง | 186        | 63.1   |
| รวม  | 295        | 100    |

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเกินครึ่งเป็นเพศหญิง โดยมีจำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 63.1 และเพศชายมีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอายุ

| อายุ        | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-------------|------------|------------|
| 15 - 30 ปี  | 75         | 25.4       |
| 31 - 40 ปี  | 65         | 22.0       |
| 41 - 50 ปี  | 95         | 32.2       |
| 51 ปีขึ้นไป | 60         | 20.3       |
| <b>รวม</b>  | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 2 พบว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 41-50 ปี โดยมีจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมาอายุ 15-30 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา     | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-------------------|------------|------------|
| ประถมศึกษา        | 108        | 36.6       |
| มัธยมศึกษาตอนต้น  | 50         | 16.9       |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | 104        | 35.3       |
| ปริญญาตรี         | 33         | 11.2       |
| <b>รวม</b>        | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 3 พบว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 รองลงมา จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 ระดับการศึกษาตอนต้น จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ      | จำนวน      | ร้อยละ     |
|------------|------------|------------|
| นักศึกษา   | 55         | 18.6       |
| ค้าขาย     | 54         | 18.3       |
| รับราชการ  | 12         | 4.1        |
| เกษตรกร    | 174        | 59.0       |
| <b>รวม</b> | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 4 พบว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเกษตรกร จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมาอาชีพนักศึกษา จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 อาชีพค้าขาย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 และอาชีพรับราชการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามรายได้

| อาชีพ             | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-------------------|------------|------------|
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 140        | 47.5       |
| 5,000-10,000 บาท  | 134        | 45.4       |
| 10,000-20,000 บาท | 21         | 7.1        |
| <b>รวม</b>        | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 5 พบว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมา รายได้ 5,000-10,000 บาท จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 45.4 และรายได้ 10,000-20,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามความถี่ของการมีส่วนร่วมในกิจกรรม

| ความถี่การมีส่วนร่วม   | จำนวน      | ร้อยละ     |
|------------------------|------------|------------|
| ไม่เคยเข้าร่วม         | 74         | 25.1       |
| 1-2 กิจกรรม            | 137        | 46.4       |
| 3-4 กิจกรรม            | 63         | 21.4       |
| เข้าร่วมทุกครั้งที่จัด | 21         | 7.1        |
| <b>รวม</b>             | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีส่วนร่วม 1-2 กิจกรรม จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมาไม่เคยเข้าร่วมเลย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 มีส่วนร่วมกับกิจกรรม 3-4 กิจกรรม จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 และเข้าร่วมทุกครั้งที่จัด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละ โดยจำแนกตามเหตุผลที่เข้าร่วมกิจกรรม

| เหตุผลที่เข้าร่วมกิจกรรม            | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-------------------------------------|------------|------------|
| เพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรม             | 41         | 13.9       |
| เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม | 18         | 6.1        |
| เพื่อส่งเสริมอาชีพ                  | 194        | 65.8       |
| เพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว           | 42         | 14.2       |
| <b>รวม</b>                          | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอาชีพ จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 รองลงมา เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรม จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละโดยจำแนกตามตำแหน่งทางสังคม

| ตำแหน่งทางสังคม    | จำนวน      | ร้อยละ     |
|--------------------|------------|------------|
| ผู้นำท้องถิ่น      | 24         | 8.1        |
| อสม.               | 12         | 4.1        |
| ผู้นำไม่เป็นทางการ | 36         | 12.2       |
| ตำแหน่งอื่นๆ       | 223        | 75.6       |
| <b>รวม</b>         | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งทางอื่นๆ จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 75.6 รองลงมา มีตำแหน่งทางสังคมผู้นำไม่เป็นทางการ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 เป็นผู้นำท้องถิ่น จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และเป็น อสม. จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ความรู้ความเข้าใจของประชาชนตำบลทรายขาวกับบทบาทการให้บริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

| ความรู้ความเข้าใจ | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-------------------|------------|------------|
| ปานกลาง           | 18         | 6.1        |
| มาก               | 277        | 93.9       |
| <b>รวม</b>        | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 93.9 และระดับปานกลางมีจำนวนเพียง 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1

### ส่วนที่ 3 สอบถามความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว ต่อการให้บริการด้าน  
ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

| ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | จำนวน      | ร้อยละ     |
|---------------------------|------------|------------|
| คาดหวังในระดับน้อย        | 12         | 4.1        |
| คาดหวังในระดับปานกลาง     | 65         | 22.0       |
| คาดหวังในระดับมาก         | 158        | 53.6       |
| คาดหวังในระดับมากที่สุด   | 60         | 20.3       |
| <b>รวม</b>                | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคาดหวังในระดับมาก จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 รองลงมา มีความคาดหวังในระดับปานกลาง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 ความคาดหวังในระดับมากที่สุด จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 และความคาดหวังในระดับน้อย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละความคาดหวังของประชาชนด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

| ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม | จำนวน      | ร้อยละ     |
|------------------------------------|------------|------------|
| คาดหวังในระดับน้อย                 | 3          | 1.0        |
| คาดหวังในระดับปานกลาง              | 66         | 22.4       |
| คาดหวังในระดับมาก                  | 187        | 63.4       |
| คาดหวังในระดับมากที่สุด            | 39         | 13.2       |
| <b>รวม</b>                         | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 รองลงมา มีความคาดหวังในระดับปานกลาง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4

ความคาดหวังในระดับมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และมีเพียง 3 คน ที่มีความคาดหวังในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.0

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละความคาดหวังของประชาชนด้าน การส่งเสริมอาชีพ

| ด้านการส่งเสริมอาชีพ    | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-------------------------|------------|------------|
| คาดหวังในระดับน้อย      | 3          | 1.0        |
| คาดหวังในระดับปานกลาง   | 62         | 21.0       |
| คาดหวังในระดับมาก       | 172        | 58.3       |
| คาดหวังในระดับมากที่สุด | 58         | 19.7       |
| <b>รวม</b>              | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคาดหวังการส่งเสริมอาชีพในระดับมาก จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 รองลงมา มีความคาดหวังในระดับปานกลาง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 ความคาดหวังในระดับมากที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 และมีเพียง 3 คน ที่มีความคาดหวังในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ความคาดหวังของประชาชนด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

| ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-----------------------------|------------|------------|
| คาดหวังในระดับน้อยที่สุด    | 3          | 1.0        |
| คาดหวังในระดับน้อย          | 3          | 1.0        |
| คาดหวังในระดับปานกลาง       | 59         | 20.0       |
| คาดหวังในระดับมาก           | 194        | 65.8       |
| คาดหวังในระดับมากที่สุด     | 36         | 12.2       |
| <b>รวม</b>                  | <b>295</b> | <b>100</b> |

จากตารางที่ 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคาดหวังด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในระดับมาก จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 รองลงมา ระดับปานกลาง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ

20.0 ระดับมากที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 ระดับน้อยและน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนร้อยละความคาดหวังของประชาชนด้านภาพรวมความคาดหวังของประชาชน

| ภาพรวมความคาดหวังของประชาชน | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|-------|--------|
| คาดหวังในระดับน้อย          | 6     | 2.0    |
| คาดหวังในระดับปานกลาง       | 36    | 12.2   |
| คาดหวังในระดับมาก           | 232   | 78.6   |
| คาดหวังในระดับมากที่สุด     | 21    | 7.1    |
| รวม                         | 295   | 100    |

จากตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีภาพรวมในระดับมาก จำนวน 232 คิดเป็นร้อยละ 78.6 รองลงมา มีภาพรวมในระดับปานกลาง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 ภาพรวมในระดับมากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1 และภาพรวมมีความคาดหวังในระดับน้อย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามเพศ

| เพศ  | จำนวน | Mean | S.D | t    | Sig  |
|------|-------|------|-----|------|------|
| ชาย  | 109   | 3.91 | .62 | .994 | .321 |
| หญิง | 186   | 3.97 | .42 |      |      |

จากตารางที่ 15 การทดสอบความแตกต่างความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามเพศ ส่วนใหญ่พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 186 คน มีค่าเฉลี่ย 3.97 เป็นเพศชาย จำนวน 109 คน มีค่าเฉลี่ย 3.91 เมื่อทดสอบ t-test พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามอายุ

| อายุ        | จำนวน | Mean | S.D | f    | Sig  |
|-------------|-------|------|-----|------|------|
| 15-30 ปี    | 75    | 4.02 | .38 | 2.52 | .058 |
| 31-40 ปี    | 65    | 3.88 | .41 |      |      |
| 41-50 ปี    | 95    | 3.87 | .60 |      |      |
| 51 ปีขึ้นไป | 60    | 4.05 | .54 |      |      |
| รวม         | 295   | 3.95 | .50 |      |      |

จากตารางที่ 16 การทดสอบความแตกต่างความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามอายุ พบว่าประชาชนที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยมากที่สุด 4.05 และประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี มีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.87 และเมื่อทดสอบความแตกต่างโดยใช้ F-test พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา     | จำนวน | Mean | S.D | f    | Sig  |
|-------------------|-------|------|-----|------|------|
| ประถมศึกษา        | 108   | 4.03 | .49 | 2.19 | .088 |
| มัธยมศึกษาตอนต้น  | 50    | 3.84 | .43 |      |      |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | 104   | 3.90 | .58 |      |      |
| ปริญญาตรี         | 33    | 4.02 | .31 |      |      |
| รวม               | 295   | 3.95 | .50 |      |      |

จากตารางที่ 17 การทดสอบความแตกต่างความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างระดับประถมศึกษา มีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยมากที่สุด 4.03 และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมี

คะแนนความคาดหวังเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.84 และเมื่อทดสอบ F-test พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามอาชีพ

| ระดับการศึกษา | จำนวน      | Mean        | S.D        | f    | Sig  |
|---------------|------------|-------------|------------|------|------|
| นักศึกษา      | 55         | 4.07        | .42        | 2.16 | .093 |
| ค้าขาย        | 54         | 3.85        | .38        |      |      |
| รับราชการ     | 12         | 4.09        | .24        |      |      |
| เกษตร         | 174        | 3.93        | .56        |      |      |
| <b>รวม</b>    | <b>295</b> | <b>3.95</b> | <b>.50</b> |      |      |

จากตารางที่ 18 การทดสอบความแตกต่างความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเกษตรกร จำนวน 174 คน ค่าเฉลี่ย 3.93 และส่วนน้อยมีอาชีพรับราชการ จำนวน 12 คน ค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อทดสอบ f-test พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามรายได้

| รายได้            | จำนวน      | Mean        | S.D        | f    | Sig  |
|-------------------|------------|-------------|------------|------|------|
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 140        | 3.88        | .57        | 8.63 | .000 |
| 5,000-10,000 บาท  | 134        | 4.07        | .38        |      |      |
| 10,000-20,000 บาท | 21         | 3.67        | .55        |      |      |
| <b>รวม</b>        | <b>295</b> | <b>3.95</b> | <b>.50</b> |      |      |

จากตารางที่ 19 การทดสอบความแตกต่างความคาดหวังความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามรายได้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี

รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยมากที่สุดที่ 3.88 และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท มีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.67 และเมื่อทดสอบ f-test พบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน และเป็นไปตามสมมติฐานจึงต้องทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการเชฟเฟ้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามรายได้

| รายได้            | ต่ำกว่า 5,000 บาท | 5,000-10,000 บาท | 10,000-20,000 บาท |
|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| ต่ำกว่า 5,000 บาท |                   |                  |                   |
| 5,000-10,000 บาท  | .003              | .007             |                   |
| 10,000-20,000 บาท |                   |                  |                   |

จากตารางที่ 20 การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาทและประชาชนที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท มีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามความถี่ของการมีส่วนร่วม

| ความถี่ของการมีส่วนร่วม | จำนวน | Mean | S.D | f     | Sig  |
|-------------------------|-------|------|-----|-------|------|
| ไม่เคยเข้าร่วม          | 74    | 4.19 | .43 | 11.34 | 0.00 |
| เข้าร่วม 1-2 กิจกรรม    | 137   | 3.87 | .49 |       |      |
| เข้าร่วม 3 - 4 กิจกรรม  | 63    | 3.98 | .52 |       |      |
| เข้าร่วมทุกครั้งที่จัด  | 21    | 3.58 | .41 |       |      |
| รวม                     | 295   | 3.95 | .50 |       |      |

จากตารางที่ 21 การทดสอบความแตกต่างความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามความถี่ของการมีส่วนร่วมในกิจกรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเข้าร่วม 1-2 กิจกรรมมีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยมากที่สุด 3.87 และความถี่การเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งที่จัดมีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.58 และเมื่อทดสอบ f-test พบว่า ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่การเข้าร่วมกิจกรรมต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน และเป็นไปตามสมมติฐานจึงต้องทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการเชฟเฟ่ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามความถี่ของการมีส่วนร่วม

| ความถี่ของการมีส่วนร่วม | ไม่เคยเข้าร่วม | เข้าร่วม 1-2 กิจกรรม | เข้าร่วม 3-4 กิจกรรม | เข้าร่วมทุกครั้งที่จัด |
|-------------------------|----------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| ไม่เคยเข้าร่วม          |                | 0.00                 |                      |                        |
| เข้าร่วม 1-2 กิจกรรม    |                |                      |                      |                        |
| เข้าร่วม 3-4 กิจกรรม    |                |                      |                      |                        |
| เข้าร่วมทุกครั้งที่จัด  |                |                      |                      |                        |

จากตารางที่ 22 การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า ความถี่การเข้าร่วมกิจกรรมของประชาชน 1-2 กิจกรรม มีการเข้าร่วมมากกว่าประชาชนที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเลย

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามเหตุผลที่เข้าร่วม

| เหตุผลของการมีส่วนร่วมกิจกรรม | จำนวน | Mean | S.D | f    | Sig  |
|-------------------------------|-------|------|-----|------|------|
| เพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรม       | 41    | 3.95 | .38 | 0.78 | 0.50 |
| เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากร         | 18    | 3.97 | .33 |      |      |
| เพื่อส่งเสริมอาชีพ            | 194   | 3.97 | .56 |      |      |
| เพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว     | 42    | 3.84 | .34 |      |      |
| รวม                           | 295   | 3.95 | .50 |      |      |

จากตารางที่ 23 การทดสอบความแตกต่างความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามเหตุผลที่เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า เหตุผลที่ประชาชนส่วนใหญ่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมอาชีพมีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยมากที่สุด 3.97 และเหตุผลที่ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมมีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยน้อยที่สุด 3.97 และเมื่อทดสอบ f-test พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีเหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามตำแหน่งทางสังคม

| ตำแหน่งทางสังคม    | จำนวน | Mean | S.D | f    | Sig  |
|--------------------|-------|------|-----|------|------|
| ผู้นำท้องถิ่น      | 24    | 3.72 | .66 | 0.78 | 0.50 |
| อสม.               | 12    | 4.00 | .37 |      |      |
| ผู้นำไม่เป็นทางการ | 36    | 3.63 | .53 |      |      |
| อื่น ๆ             | 223   | 4.02 | .46 |      |      |
| รวม                | 295   | 3.95 | .50 |      |      |

จากตารางที่ 24 การทดสอบความแตกต่างความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยแบ่งตามตำแหน่งทางสังคม พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ที่มีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่มีตำแหน่งทางสังคมมีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยมากที่สุด 4.02 และประชาชนที่มีตำแหน่งเป็น อสม.มีคะแนนความคาดหวังเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.00 และเมื่อทดสอบ f-test พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งทางสังคมต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการต่างกัน และเป็นไปตามสมมติฐานจึงต้องทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการเชฟเฟ้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏยะลาโดยแบ่งตามตำแหน่งทางสังคม

| ตำแหน่งทางสังคม    | ผู้นำท้องถิ่น | อสม. | ผู้นำไม่เป็นทางการ | อื่น ๆ |
|--------------------|---------------|------|--------------------|--------|
| ผู้นำท้องถิ่น      |               |      |                    |        |
| อสม.               |               |      |                    |        |
| ผู้นำไม่เป็นทางการ |               |      |                    |        |
| อื่น ๆ             |               |      |                    |        |
| รวม                |               | 0.00 |                    |        |

จากตารางที่ 25 การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า ประชาชนที่ไม่มีตำแหน่งทางสังคมมีความคาดหวังในการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มากกว่าประชาชนที่มีตำแหน่งผู้นำไม่เป็นทางการ

ตารางที่ 26 ทดสอบความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทการให้บริการของมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏยะลา

| ระดับความรู้ความเข้าใจ | จำนวน | Mean | S.D | f     | Sig  |
|------------------------|-------|------|-----|-------|------|
| ปานกลาง                | 18    | 3.59 | .89 | 10.44 | 0.02 |
| มาก                    | 277   | 3.97 | .46 |       |      |

จากตารางที่ 26 พบว่าประชาชนเกือบทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทการให้บริการในระดับมาก จำนวน 277 คน ค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมามีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางจำนวน 18 คน ค่าเฉลี่ย 3.59 เมื่อทดสอบ t-test พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจในระดับมากและมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เป็นการศึกษาถึงความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ทำการสรุปเป็นประเด็นดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างการศึกษานี้ในครั้งนี้ คือ ประชาชนตำบลทรายขาว จำนวน 295 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 63.1 อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 32.2 รองลงมาอายุ 15-30 ปี ร้อยละ 25.4 สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 36.6 รองลงมามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 35.3 ประชาชนมีอาชีพเป็นเกษตรกรเกือบทั้งหมด ร้อยละ 59.0 มีรายได้ต่ำกว่า 5000 บาท ร้อยละ 47.5 ในส่วนของการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่วนใหญ่เข้าร่วม 1-2 กิจกรรม ร้อยละ 46.4 รองลงมา ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเลย ร้อยละ 25.1 จากการได้สอบถามถึงเหตุผลในการเข้าร่วมพบว่า ประชาชนที่เข้าร่วมมีความคาดหวังการส่งเสริมอาชีพ ร้อยละ 65.8 ประชาชนที่ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งทางสังคมเป็นเพียงประชาชนทั่วไปเท่านั้น ด้านความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการ ให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ร้อยละ 93.9 ด้านความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมีความคาดหวังอยู่ในระดับดี ร้อยละ 53.6 ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับดี ร้อยละ 63.4 ด้านการส่งเสริมอาชีพ ร้อยละ 58.9 ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ร้อยละ 65.8 และในส่วนของภาพรวมความคาดหวังของประชาชนก็อยู่ในระดับดี ร้อยละ 78.6

ขณะเดียวกันการทดสอบสมมติฐาน ความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และเหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างกัน มีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ประชาชนที่มีรายได้ ความถี่ในการมีส่วนร่วม และตำแหน่งทางสังคมต่างก็มี ความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการแตกต่างกัน

## 5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาวต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา” สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

**5.2.1 ประชาชนตำบลทรายขาวที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่แตกต่างกัน** เพราะสังคมปัจจุบันนี้เพศหญิงและเพศชายต้องมียบทบาทหน้าที่ในการทำงานที่เท่าเทียมกัน และมีหน้าที่หารายได้เพื่อนำมาใช้ในครอบครัวเหมือนกันให้เห็นว่าเพศที่ต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนีย์ เจริญกุล (2543) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี

**5.2.2 ประชาชนตำบลทรายขาวที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่แตกต่างกัน** เพราะประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความเท่าเทียมกันแต่มีความต้องการในการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนีย์ เจริญกุล (2543) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี และงานวิจัยของ แสงนภาทองวิทยา (2544) ศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมในการพัฒนาท้องถิ่น พบว่าอายุไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมสำหรับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น 5 ด้านคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านเศรษฐกิจด้านการเมืองการบริหารด้านสังคมและด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผลปรากฏว่ากลุ่มสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีส่วนร่วมในด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก

**5.2.3 ประชาชนตำบลทรายขาวที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่แตกต่างกัน** เพราะว่าประชาชนในตำบลทรายขาวส่วนใหญ่ต้องการเรียนรู้ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้ดีขึ้นมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนีย์ เจริญกุล (2543) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานในระดับปานกลาง โดยมีความคาดหวังด้านการบริการสูงเป็นอันดับหนึ่ง ด้านวิชาการเป็นอันดับสองและด้านบริหารเป็น

อันดับสาม โดยประชาชนนอกเขตเทศบาลมีความคาดหวังสูงกว่าประชาชนในเขตเทศบาล ส่วนของระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี สำหรับปัญหาที่พบคือ ประชาชนมีความคาดหวังสูงในด้านคุณภาพการบริการมากกว่าเข้ามามีส่วนในการบริหารโรงพยาบาลและมีความต้องการข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลให้มากขึ้นกว่าเดิม

**5.2.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่แตกต่างกัน** คนที่มีอาชีพแต่ละอาชีพมีความเท่าเทียมกัน ซึ่งภาระหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบไม่แตกต่างกันความรู้ประสบการณ์ที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนีย์ เจริญกุล (2543) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ พบว่า อาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี และงานวิจัยของแสงนภาพทองวิทยา (2544) ศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมในการพัฒนาท้องถิ่น พบว่าอาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมสำหรับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น 5 ด้านคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านเศรษฐกิจด้านการเมืองการบริหารด้านสังคมและด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผลปรากฏว่ากลุ่มสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีส่วนร่วมในด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก

**5.2.5 ประชาชนตำบลทรายขาวที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาแตกต่างกัน** โดยที่ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 5,000-1,0000 บาทและประชาชนที่มีรายได้ 5,000-1,0000 บาท มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ 10000-20000 บาท เนื่องจากประชาชนที่มีรายได้น้อยย่อมมีความต้องการที่จะหารายได้มาจุนเจือครอบครัวมากกว่าประชาชนที่มีรายได้มาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทรวงทิพย์ วงศ์พันธ์ (2541) ได้ทำการศึกษาคุณภาพการบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ผู้รับบริการในงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลของรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้รับบริการ รายได้ต่อเดือน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้รับบริการในด้านการต้อนรับและตอบสนองของผู้ให้บริการความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพความเป็นธรรมในการได้รับบริการ การตรงเวลา การรักษาผู้รับบริการด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เหมาะสมและทันสมัย ฯลฯ รวมทั้งพฤติกรรมของบุคคลในด้านการบริการด้านสังคมในการตอบสนองของผู้รับบริการการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและความเชื่อถือไว้วางใจในการรักษาพยาบาลของผู้ให้บริการและงานวิจัยของแสงนภาพทองวิทยา (2544) ศึกษาการมีส่วนร่วมของ

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมในการพัฒนาท้องถิ่นพบว่ารายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมสำหรับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น 5 ด้านคือด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านเศรษฐกิจด้านการเมืองการบริหารด้านสังคมและด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผลปรากฏว่ากลุ่มสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีส่วนร่วมในด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมาก

**5.2.6 ประชาชนตำบลทรายขาวที่มีความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่างกัน** โดยที่ผู้เข้าร่วม 1-2 ครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรมเพราะต้องการให้ตนเองมีความรู้ในการประกอบอาชีพและอาจเป็นเพราะผู้นำต้องการให้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์แก่ชุมชนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรวงทิพย์ วงศ์พันธ์ (2541) ได้ทำการศึกษาคุณภาพการบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ผู้รับบริการในงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลของรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้รับบริการ จำนวนครั้งที่มารับบริการเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้รับบริการในด้านการต้อนรับและตอบสนองของผู้ให้บริการความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพความเป็นธรรมในการได้รับการบริการ การตรงเวลา การรักษาผู้รับบริการด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เหมาะสมและทันสมัยฯลฯรวมทั้งพฤติกรรมของบุคคลในด้านการบริการด้านสังคมในการตอบสนองของผู้รับบริการการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและความเชื่อถือไว้วางใจในการรักษาพยาบาลของผู้ให้บริการ

**5.2.7 ประชาชนตำบลทรายขาวที่มีเหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่แตกต่างกัน** เพราะประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีเหตุผลเพื่อส่งเสริมอาชีพเพื่อต้องการให้มีความรู้ในการประกอบอาชีพเพราะกิจกรรมส่วนใหญ่แล้วเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพและอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นต่างๆ ทำให้ประชาชนมีเหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรวงทิพย์ วงศ์พันธ์ (2541) ได้ทำการศึกษาคุณภาพการบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ผู้รับบริการในงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลของรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้รับบริการ คือ เหตุผลที่มารับบริการเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของผู้รับบริการในด้านการต้อนรับและตอบสนองของผู้ให้บริการความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพความเป็นธรรมในการได้รับการบริการ การตรงเวลา การรักษาผู้รับบริการด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เหมาะสมและทันสมัยฯลฯรวมทั้งพฤติกรรมของบุคคลในด้านการบริการด้านสังคมในการตอบสนองของผู้รับบริการการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและความเชื่อถือไว้วางใจในการรักษาพยาบาลของผู้ให้บริการ

**5.2.8 ประชาชนตำบลทรายขาวที่มีตำแหน่งทางสังคมต่างกันมีความคาดหวังต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาต่างกัน** พบว่าประชาชนที่มีความคาดหวังต่อการให้บริการเกือบทั้งหมดไม่มีตำแหน่งทางสังคม เพราะประชาชนทั่วไปต้องการการพัฒนาของชุมชนเพื่อต้องการให้คุณภาพชีวิตดีขึ้นและเพื่อหารายได้ให้กับครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สันทนา อิศรสนา ณ อยุธยา (2533) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในด้านบริการวิชาการและบริการบุคคล นักเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ครู นักเรียน :ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนประถมศึกษาในโครงการนำร่อง ขยายการศึกษาภาคบังคับ เขตการศึกษา 1 ด้านความแตกต่างและความสอดคล้องผลจากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักเรียน เห็นความจำเป็นตลอดจนประโยชน์ในการจัดดำเนินการบริการวิชาการและบริการบุคลากรนักเรียน

**5.2.9 ประชาชนตำบลทรายขาวที่มีความรู้ความเข้าใจต่างกันเกี่ยวกับบทบาทต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาไม่แตกต่างกัน** พบว่าประชาชนเกือบทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทการให้บริการในระดับมาก รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง เมื่อทดสอบt-test พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทการให้บริการวิชาการไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาดา ทองสุกผล (2535) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อศึกษาถึงการรับรู้และความคิดเห็นของผู้บริหารผู้เชี่ยวชาญและผู้รับผิดชอบโครงการเกี่ยวกับงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในเรื่องของความสัมพันธ์นโยบายและลักษณะการดำเนินงาน การวางแผน การประสานงาน การจัดองค์กรรูปแบบการให้บริการ การติดตามและการประเมินผลตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ ที่จะเป็แนวทางในการพัฒนาหรือส่งเสริมงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่ากลุ่มผู้ตอบส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญในงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มาก การรับรู้ในเรื่องนโยบายด้านบริการวิชาการแก่ชุมชนแตกต่างกันตามความสนใจและความถนัดของหน่วยงานนั้นๆ โดยให้บริการในหลายรูปแบบและเป็นลักษณะต่างคนต่างทำ ไม่มีศูนย์กลางในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการในด้านต่างๆ ผู้ตอบส่วนใหญ่ที่ได้ข้อคิดเห็นและเสนอแนะว่า ควรจะมีหน่วยงานกลางในการจัดหาแหล่งทุนจากภายในและภายนอกประเทศ เพื่อสนับสนุนผู้ที่จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน เป็นตัวกลางประสานงานวางแผนการดำเนินงาน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัย ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องความคาดหวังของประชาชน ตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลานั้น ประชาชนให้ความคาดหวังต่อการบริการวิชาการในเรื่องการส่งเสริมอาชีพ เพื่อเสริมรายได้ควรจะ มีการประชาสัมพันธ์หลายด้าน อาทิเช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย แจกผู้นำท้องถิ่น และการ จัดบริการวิชาการควรเว้นระยะในการลงพื้นที่เพื่อที่จะให้ประชาชนได้จัดสรรเวลาในการเข้าร่วม กิจกรรม

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้พบประเด็นที่น่าสนใจซึ่งสมควรจะนำไปศึกษาต่อในการศึกษาวิจัย ครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรทำการศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ราชภัฏยะลาหรือมหาวิทยาลัยอื่นๆเพื่อเป็นข้อเปรียบเทียบับผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะได้เป็นภาพรวม ของความคาดหวังของประชาชนในภาพรวมของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในระดับอุดมศึกษา
2. ควรศึกษาด้านศักยภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในการให้บริการวิชาการแก่ประชาชน ในท้องถิ่น



บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรกนก วงศ์พันธุ์เศรษฐ์. (2535). ความเข้าใจตนเองต่อความคาดหวังการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์.
- กรมการปกครอง สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น. (2543). คู่มือการฝึกอบรมด้านการคลังท้องถิ่นตามโครงการพัฒนาการเงินการคลังท้องถิ่นภายใต้มาตรการเพื่อการใช้จ่ายภาครัฐเพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจปี 2542. กรุงเทพฯ: อสารักยาคินแดน.
- เกศสินี กลั่นบุศย์. (2540). ความคาดหวังของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลต่อการบริการของโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาพัฒนาสังคม, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กลุ่มงานบริการสารสนเทศ. (2530). รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิราพรรณ สวัสดิพงษ์. (2538). การใช้บริการสำนักหอสมุดของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : รายงานการวิจัย. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิรศักดิ์ คงทอง. (2555). ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ศึกษาเทศบาลตำบลท่าบุญมีกิ่งอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2527). การระดมประชาชนเพื่อการพัฒนาชนบท การบริหารงานพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ชัยนุกร พรภาณุวิชญ์. (2540). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาจังหวัดแพร่. ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาสิ่งแวดล้อมบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. หน้า 6.
- ทัดดาว บุญปาล. (2540). ปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง. มปป.
- ทัศนาก ทอภักดีและคณะ. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนบุคลิกภาพคำนิยามในอาชีพกับการเลือกอาชีพระหว่างภูมิหลังของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3. วารสารพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทวีทอง หงส์วิวัฒน์. (2527). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาชนบทในสภาพสังคมและวัฒนธรรมไทย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ทรวงทิพย์ วงศ์พันธ์.(2541).คุณภาพบริการตามความคาดหวังและการรับรู้ของผู้รับบริการในงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลของรัฐ จังหวัดสุพรรณบุรี.วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นพพร เพ็ชรพิกุล. (2547). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่:วารสารนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.10-11 (40): 112-120
- นวลจันทร์ จารุประชาชาญ. (2542). การมีส่วนร่วมของประชาชนกับการจัดการปัญหาน้ำเน่าเสีย:ศึกษาเฉพาะกรณีตำบลเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี.ภาคินพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร มหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม) .สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล. (2540). ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐาน สำหรับผู้ใหญ่บ้านและผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรีปริญญาานิพนธ์กศ.ม.:มศว.ประสานมิตร. วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์.(2537).แนวทางวิชาการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน. กรุงเทพมหานคร:ศักดิ์โสภารการพิมพ์.
- บุญมี รัตน์พันธ์.(2543).การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการหมู่บ้านในการพัฒนาหมู่บ้าน.ภาคินพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บรรพต ประยูรวงศ์.(2544).การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล.ภาคินพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- เบญจภรณ์ สมุดอินแก้ว.(2543).ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.กรุงเทพ:มหาวิทยาลัยรามคำแหง,ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2528). รายงานการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ: สถาบันไทยคดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2553). การบริหารงานวิชาการ.กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- พงษ์ศักดิ์ อังกสิทธิ์.(2529).การศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการบริการวิชาการแก่สังคมของภาคเหนือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2529.ภาควิชาส่งเสริมและเผยแพร่การเกษตร
- พจนานุกรมของโคลิน(Collins cobuild.1997 อ้างถึงใน พิชยากร กาศสกุล.2545.หน้า 11) ความคาดหวังด้านคุณภาพบริการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลวิภาวดี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ,บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พัชรินทร์ เวียงห้วย.(2546). “แนวความคิดในการอนุรักษ์ชุมชนไท-โคราช กรณีศึกษา:หมู่บ้านพระเพลิง”วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตภาควิชาการวางแผนภาคและเมืองจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,หน้า 18.
- พิชยากร กาศสกุล. (2545). ความคาดหวังด้านคุณภาพบริการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลวิภาวดี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชานโยบายสาธารณะ,บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิทยา สุนทรวินิจ.(2545).ธรรมาภิบาลกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.วารสารดำรงราชานุภาพ 3(7) , หน้า15.
- พิสมัย กระแสศักดิ์.(2539).ปัญหาการให้บริการห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.ปทุมธานี:มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์. (2527). กลวิธีแนวทางวิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานพัฒนาชุมชน.กรุงเทพฯ: ศักดิ์โสภารการพิมพ์.
- ปิญญ์ สาธร. (2546). หลักการบริหารการศึกษา.พิมพ์ครั้งที่5. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช
- มณีวรรณต้นไทร.(2533).พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ.สารนิพนธ์ ร.ม.กรุงเทพฯ :มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,ถ่ายเอกสาร
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. (2536). หลักพัฒนาชุมชนและการพัฒนาชนบท.กรุงเทพมหานคร:ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยอนุเคราะห์ไทย.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. (2536). การมีส่วนร่วมระหว่างสถานประกอบการกับสถานศึกษา.กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วิจิตร ศรีสอาน. (2525). หลักสูตรอุดมศึกษา.กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วัฒนา พัชพานิช. (2531).หลักการ แนวแนว.กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541).เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริหารด้วยความคิดสร้างสรรค์.กรุงเทพ:บริษัทดีไซร์จำกัด.
- วันเพ็ญ บุญเผือก. (2546). ความต้องการมีส่วนร่วมและความเป็นไปได้ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านฉางให้เป็นเมืองน่าอยู่.ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชานโยบายสาธารณะ,บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.

- วิมลรัตน์ อิศระธรรมบุญ.(2543). แนวทางในการอนุรักษ์ผ่านสามแพ่งโดยความต้องการของชุมชน, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,หน้า 23.
- วราพรณ์ ดอนหัวล้อ. (2550). ความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.ภาคินพนธ์ บข.ม. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม,ถ่ายเอกสาร.
- วาสนา วรรณวิไลรัตน์. (2540). บทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังในการดำเนินงานของสถาบันวิจัยสังคม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สถาบันวิจัยสังคมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สกาวดี ดงเด่น. (2538). การศึกษาคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ป่วยคาดหวังและที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยรับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วยโรงพยาบาลรัฐกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.สงวนลิขสิทธิ์. (2530). จิตวิทยาการศึกษา(ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2).กรุงเทพมหานคร:อักษรบัณฑิต.
- สังัด อุทรานันท์. (2526). งานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา.ครูเชียงราย.(181.30-30) ธันวาคม.
- สุชาดา ทองศุภผล. (2535). งานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญและผู้รับผิดชอบโครงการ.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แสงนภา ทองวิทยา. (2544). การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดในการพัฒนาท้องถิ่น : ศึกษากรณีจังหวัดนครปฐม. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สันทนา อิศรเสนา ณ อยุธยา. (2533). การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการบริการวิชาการและบริการบุคลากรนักเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ครูและนักเรียน: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนประถมศึกษาในโครงการนำร่องขยายการศึกษาภาคบังคับเขตการศึกษาที่ 1.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.สังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุนันท์ ปัทมาคมและคณะ. (2521). รายงานวิจัยเรื่องสถานภาพการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย.ฝ่ายวางแผนและพัฒนาสำนักงานอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สุนิษฐ์ เจริญกุล. (2543). ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์  
สระบุรี กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวรรณ ดอนขวา. (2532). การดำเนินงานเกี่ยวกับการฝึกอบรมนักเรียน นักศึกษาในสถานประกอบการ  
ของสถานศึกษากรงอาชีพศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิต  
วิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมใจ เข้มเจริญ. (2531). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้: ศึกษากรณี  
ตำบลสะเอียบ อำเภอสอง จังหวัดแพร่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท บัณฑิต มหาวิทยาลัทยมหิดล.
- สุวัฒน์ บุญลา. (2545). ทศนะการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทัศนะของกลุ่มประชาสังคม  
ศึกษาเฉพาะกรณีของการบริหารส่วนตำบลเสร์อำเภอสัตหีบจังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมลักษณ์ ไชยเสรีฐ. (2549). การพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในคณะกรรมการ  
ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจนครบาล: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สมลักษณ์ เพชรช่วย. (2540). ความคาดหวังในการเรียนการศึกษาสายสามัญวิธีเรียนทางไกลของ  
ผู้ใช้งานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง. ปริญญาโท ศึกษ.ม.: มศว. ประสาน  
มิตร, 2540 วิชาเอกการศึกษาผู้ใหญ่
- สมสุข แคมดำ. (2546). การศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนัก  
วิทยบริการ สถาบันราชภัฏเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ ก.ม. เพชรบุรี: สถาบันราชภัฏเพชรบุรี, ถ่าย  
เอกสาร.
- สิริวรรณ อัสวกุล. (2528). ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานที่กำหนดของนักเรียนที่มี  
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรีย์พร พานิช. (2535). แนวโน้มการจัดการงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต. ครุศาสตร์ (อุดมศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการ. (2553). มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ  
กระทรวงศึกษาธิการกรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2536). การบริหารงานวิชาการ. กทม: สามเจริญพานิช.

- สำนักงานรับรองมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา. (2549). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษาระดับสถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร:สำนักงานรับรองมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา(มหาชน).
- ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2545). **แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่9 (พ.ศ.2545-2549)**.เชียงใหม่:คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศุภสวัสดิ์ ชัชวาล. (2545). **การปกครองท้องถิ่นกับการมีส่วนร่วมของประชาชน**.กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- เอกรัฐการ สุรวคปมิตร. (2543). **ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเชิงคอย อำเภอคอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่**.ภาคินพนธ์รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการและปกครอง,บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว.(2555).**ข้อมูลทั่วไปตำบลทรายขาว**.หน้าที่ 2
- อุทุมพร จามรมาน. (2544). **การวัดและประเมินการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร** ห้างหุ้นส่วนจำกัดฟีนีฟพับลิชชิง.
- อุทุมพร จามรมาน. (2520). **การสร้างและการใช้**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุทัย หิรัญโต. (2533). **การปกครองท้องถิ่น**.กรุงเทพฯ:บารมีการพิมพ์.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. (2544). **ความพึงพอใจของใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี**.วิทยานิพนธ์ศศ.ม.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,ถ่ายเอกสาร.
- อมร นนทสุต. (2528). **แนวทางในการพัฒนาวิธีเพื่อให้บรรลุความจำเป็นพื้นฐานของคนไทย**.คู่มือการฝึกอบรมวิทยากรระดับจังหวัดอำเภอตำบล. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- อรรถ ก๊กพล. (2547). **Best Practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**.นนทบุรี: คลังวิชา
- อรุณ วิชกิต. (2548). **ความคาดหวังของผู้ใช้บริการรถตู้โดยสารระหว่างกรุงเทพมหานครกับต่างจังหวัด**.ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ,บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อำนาจ อนันตรัย. (2527). **การระดมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบทสาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์**.มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิบาล.กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วีตอริเพาเวอร์พอยท์จำกัด.

Berry, L. L., Shostack, G. L. and Upah, G., **Emerging Perspectives on Service Marketing**.

**Chicago:** American Marketing Association.

Getzels, J. W., James, M. and Ronall, F. C. (1964). **Educational Administration as a Social Process**. New York : Harper and Row. 390-398.

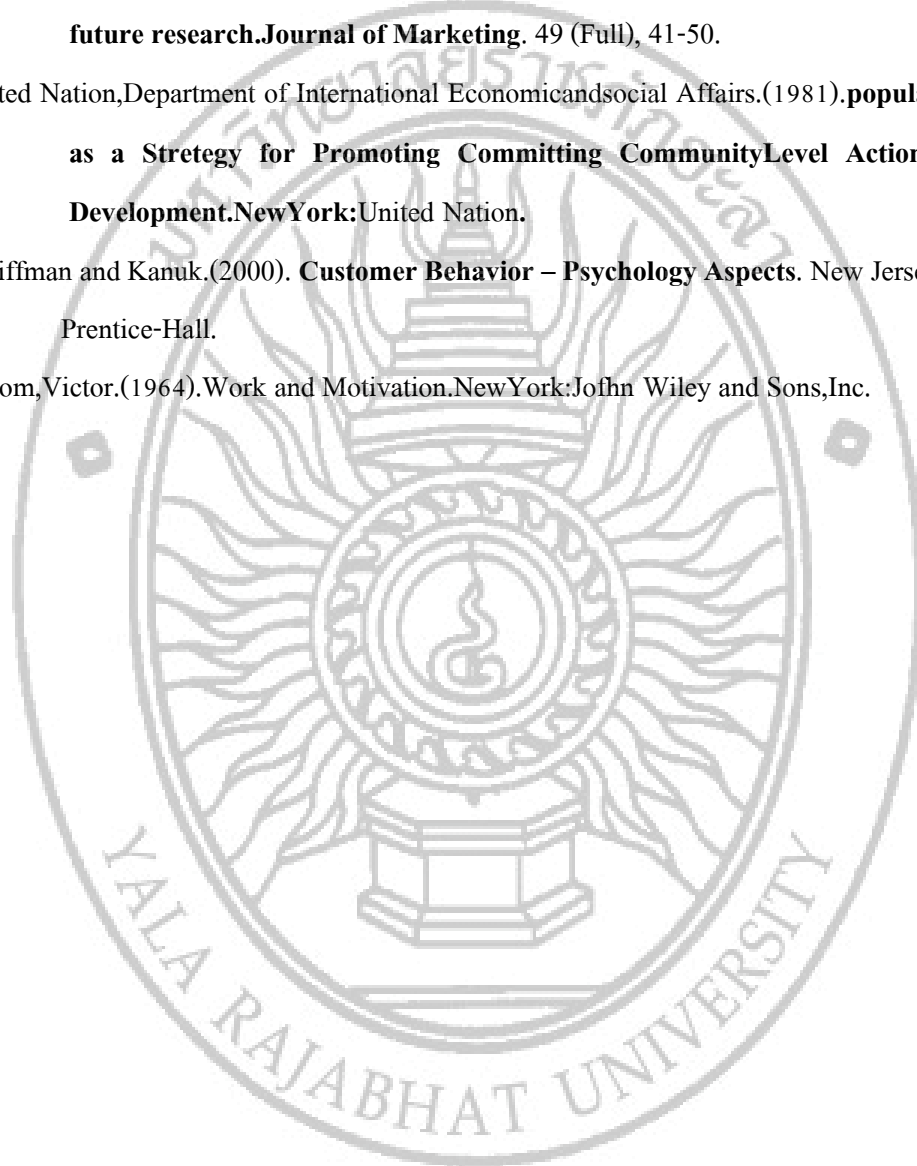
Oxford University.(1989).The oxford English Dictionnary.(vol.5).oxford,England:University press

Parasuraman, Z. and Berry.(1985). **A Conceptual Model of Service Quality and itsimplications for future research.Journal of Marketing**. 49 (Full), 41-50.

United Nation,Department of International Economicandsocial Affairs.(1981).**popular Participation as a Stretegy for Promoting Committing CommunityLevel Action and National Development.NewYork:United Nation**.

Schiffman and Kanuk.(2000). **Customer Behavior – Psychology Aspects**. New Jersey: Prentice-Hall.

Vroom,Victor.(1964).Work and Motivation.NewYork:Jofhn Wiley and Sons,Inc.





ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

## คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 4 ส่วน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตอนที่ 3 สอบถามความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

ต่อการให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับความจริง

## 1. เพศ

|             |            |
|-------------|------------|
| ( ) 1. หญิง | ( ) 2. ชาย |
|-------------|------------|

## 2. อายุ

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| ( ) 1. 15 – 30 ปี | ( ) 2. 31 – 40 ปี   |
| ( ) 3. 41 – 50 ปี | ( ) 4. 51 ปี ขึ้นไป |

## 3. ระดับการศึกษา

|                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| ( ) 1. ระดับประถมศึกษา        | ( ) 2. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น |
| ( ) 3. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย | ( ) 4. ปริญญาตรี             |
| ( ) 5. ปริญญาโท               |                              |

## 4. อาชีพ

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| ( ) 1. นักเรียน/นักศึกษา | ( ) 2. ค้าขาย/ธุรกิจ |
| ( ) 3. รับราชการ         | ( ) 4. เกษตรกร       |
| ( ) 5. อื่นๆ (ระบุ)..... |                      |

## 5. รายได้

- ( ) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน ( ) 2. 5,000 – 10,000 บาท/เดือน  
( ) 3. 10,000– 20,000 บาท/เดือน ( ) 4. มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

## 6. ความถี่ในการมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการ

- ( ) 1. ไม่เคยเข้าร่วม ( ) 2. 1 – 2 กิจกรรม/ต่อปี  
( ) 3. 3 – 4 กิจกรรม/ต่อปี ( ) 4. เข้าร่วมทุกครั้งที่จัด

## 7. เหตุผลที่มาเข้าร่วมกิจกรรม การบริการวิชาการ

- ( ) 1. เพื่อสืบสานศิลปวัฒนธรรม ( ) 2. เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม  
( ) 3. เพื่อส่งเสริมอาชีพ ( ) 4. เพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว  
( ) 5. อื่นๆ (ระบุ).....

## 8. ตำแหน่งทางสังคม

- ( ) 1. ผู้นำท้องถิ่น ( อบต. ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ) ( ) 2. อสม.  
( ) 3. ผู้นำไม่เป็นทางการ (ปราชญ์ท้องถิ่น) ( ) 4. อื่นๆ (ระบุ).....

## ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้องและ ✓ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าไม่ถูกต้อง

| คำถามความรู้ความเข้าใจ                                                                                           | ใช่ | ไม่ใช่ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|
| 1.การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คือ การถ่ายทอดความรู้ตามความต้องการของประชาชน                      |     |        |
| 2.โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในแต่ละโครงการ เป็นความต้องการของผู้ใหญ่บ้านและกำนัน               |     |        |
| 3.โครงการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพของเยาวชนได้มาจากการนำเสนอปัญหาจากตัวแทนเยาวชนในเวทีประชาคม |     |        |
| 4.การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลานั้นเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน                                   |     |        |

| คำถามความรู้ความเข้าใจ                                                                                                            | ใช่ | ไม่ใช่ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|
| 5.มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีการสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนทุกหมู่บ้านก่อนการจัดทำแผนงาน/โครงการให้บริการแก่ประชาชนตำบลทรายขาว |     |        |
| 6.การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน                                                     |     |        |
| 7.การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน ( ถนน ไฟฟ้า ประปา )    |     |        |
| 8.การจัดกิจกรรมฝึกอบรมต่างๆเพื่อให้ประชาชนได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและชุมชน                                               |     |        |
| 9.การกำหนดแผน/โครงการของตำบลไม่จำเป็นต้องเรียงตามลำดับความสำคัญ                                                                   |     |        |
| 10.การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาจัดขึ้นเพื่อสร้างศักยภาพให้แก่ผู้นำชุมชนให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน                  |     |        |
| 11.การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาได้ส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชน                                                |     |        |
| 12.การให้บริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้ความรู้ด้านวิชาการเพื่อให้ประชาชนพึ่งตนเอง                                          |     |        |
| 13.การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ หลักการสำคัญของการให้บริการวิชาการและการพัฒนาชุมชน                                                 |     |        |
| 14.การจัดกิจกรรมฝึกอบรมให้แก่องค์กรเยาวชนเพื่อให้เกิดพลังเยาวชนที่เข้มแข็งและการพัฒนาชุมชน                                        |     |        |
| 15.การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาส่งเสริมให้ผู้นำมีความเข้มแข็งและมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในหมู่บ้านมากยิ่งขึ้น       |     |        |

ตอนที่ 3 สอบถามความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีต่อการให้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

| ความคาดหวังของประชาชน                                                                                                                    | ระดับความคาดหวัง |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                          | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>                                                                                                         |                  |   |   |   |   |
| 1.ส่งเสริมให้เยาวชนรุ่นใหม่อนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป                                                                         |                  |   |   |   |   |
| 2.ส่งเสริมให้มีการจัดอบรมในเรื่องศิลปะการแสดงที่จะสูญหายไปเป็นที่รู้จักกับเยาวชนรุ่นใหม่                                                 |                  |   |   |   |   |
| 3.อบรมให้เยาวชนตระหนักถึงความสำคัญของศาสนาแต่ละศาสนา                                                                                     |                  |   |   |   |   |
| 4.อบรมทำความเข้าใจให้คนในพื้นที่ในเรื่องความขัดแย้งความเชื่อของแต่ละศาสนา                                                                |                  |   |   |   |   |
| <b>ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม</b>                                                                                                |                  |   |   |   |   |
| 1.จัดกิจกรรมให้เยาวชนตระหนักถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม                                                                                    |                  |   |   |   |   |
| 2.อบรมสร้างจิตสำนึกให้คนในพื้นที่ทำความสะอาดในชุมชน                                                                                      |                  |   |   |   |   |
| 3.อบรมให้คนในพื้นที่รู้จักการแก้ปัญหาด้านทรัพยากรทางน้ำและการจัดระบบการระบายน้ำ                                                          |                  |   |   |   |   |
| 4.จัดโครงการปลูกจิตสำนึกพัฒนาสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้เป็นชุมชนตัวอย่าง                                                                      |                  |   |   |   |   |
| <b>ด้านการส่งเสริมอาชีพ</b>                                                                                                              |                  |   |   |   |   |
| 1.ส่งเสริมโครงการในเรื่องการใช้วัตถุดิบของเหลือใช้ชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน                                                           |                  |   |   |   |   |
| 2.ส่งเสริมให้คนในชุมชนมีทักษะในเรื่องภาษาหลักของประชาคมอาเซียนเพื่อที่จะได้ใช้ในการติดต่อค้าขายกับกลุ่มประเทศอาเซียนเพื่อเป็นการขยายตลาด |                  |   |   |   |   |
| 3.ส่งเสริมให้มีการอบรมในเรื่องการตลาดเพื่อหาช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าในชุมชนเพื่อเพิ่มรายได้มากขึ้น                                     |                  |   |   |   |   |

| ความคาดหวังของประชาชน                                                                                              | ระดับความคาดหวัง |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                    | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว</b>                                                                                 |                  |   |   |   |   |
| 1.ส่งเสริมให้คนในพื้นที่พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวยอดนิยม                                        |                  |   |   |   |   |
| 2.ส่งเสริมให้คนในพื้นที่ศึกษาวิธีการประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวในชุมชนให้เป็นที่รู้จักทั้งในประเทศและต่างประเทศ |                  |   |   |   |   |
| 3.ส่งเสริมให้เยาวชนมีจิตสำนึกในการซ่อมแซมอาคารสถานที่ท่องเที่ยวไม่ให้เป็นที่เสื่อมโทรม                             |                  |   |   |   |   |
| 4.อบรมโครงการมัคคุเทศก์น้อยเพื่อให้เยาวชนมีความรู้มีประสบการณ์และสร้างรายได้กับตนเองและพื้นที่                     |                  |   |   |   |   |

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

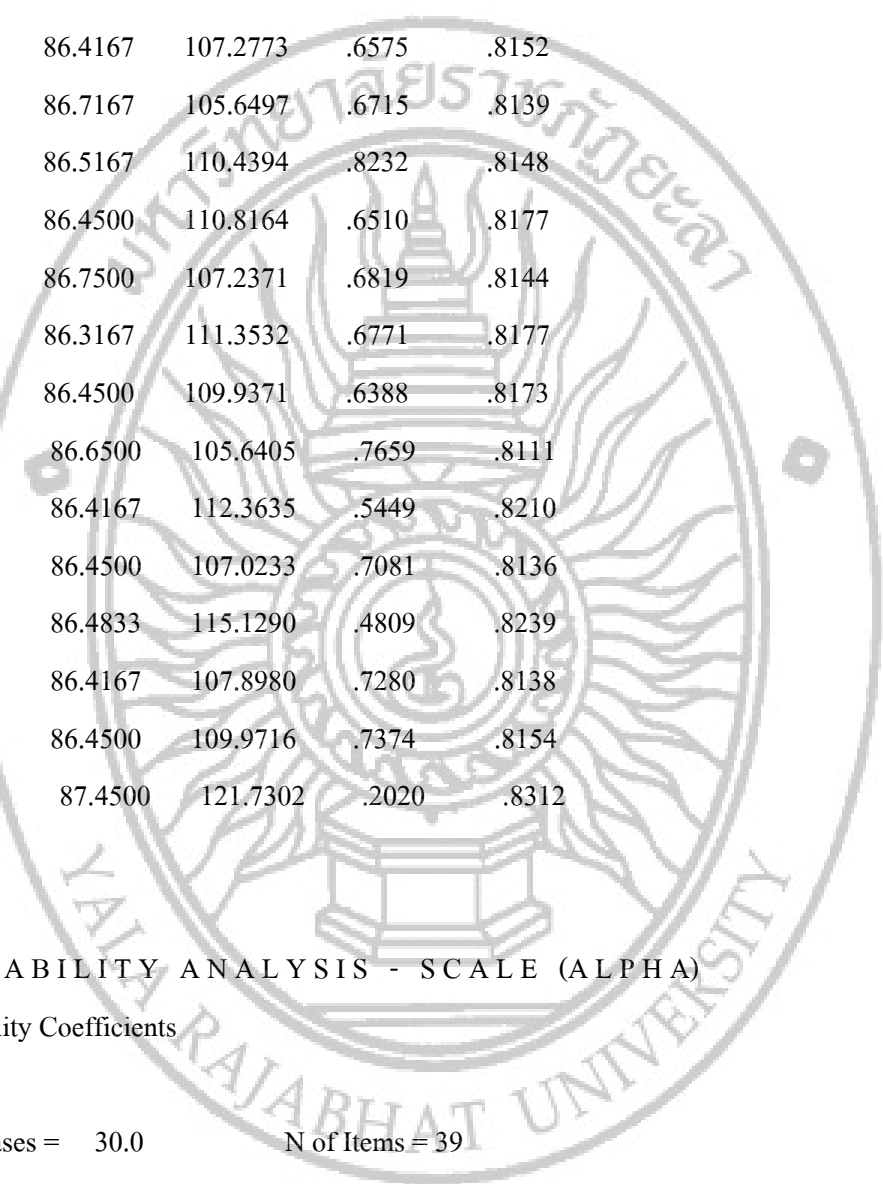
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

|       | Scale<br>Mean<br>if Item<br>Deleted | Scale<br>Variance<br>Total<br>Deleted | Corrected<br>Item-<br>if Item<br>Correlation | Alpha<br>Deleted |
|-------|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|
| T1_1  | 88.7500                             | 123.4267                              | -.0107                                       | .8349            |
| T1_2  | 87.7833                             | 118.3566                              | .1654                                        | .8350            |
| T1_3  | 88.2500                             | 129.9267                              | -.3231                                       | .8503            |
| T1_4  | 87.1167                             | 123.3566                              | -.0494                                       | .8459            |
| T1_5  | 88.8500                             | 121.6922                              | .0942                                        | .8338            |
| T1_6  | 88.0167                             | 127.0773                              | -.1986                                       | .8466            |
| T1_7  | 87.5500                             | 126.3853                              | -.1749                                       | .8445            |
| T1_8  | 87.2500                             | 122.1681                              | -.0056                                       | .8438            |
| T2_1  | 89.4167                             | 123.2601                              | .0240                                        | .8335            |
| T2_2  | 89.5500                             | 121.4026                              | .1976                                        | .8312            |
| T2_3  | 89.4833                             | 121.1980                              | .2456                                        | .8306            |
| T2_4  | 89.2833                             | 123.5635                              | .0000                                        | .8329            |
| T2_5  | 89.4167                             | 120.8980                              | .3349                                        | .8297            |
| T2_6  | 89.4500                             | 121.1957                              | .2665                                        | .8304            |
| T2_7  | 89.8833                             | 125.4601                              | -.1922                                       | .8379            |
| T2_8  | 89.2833                             | 123.5635                              | .0000                                        | .8329            |
| T2_9  | 89.5500                             | 122.9371                              | .0425                                        | .8336            |
| T2_10 | 89.5167                             | 122.6290                              | .0787                                        | .8330            |
| T2_11 | 89.3500                             | 121.5371                              | .3507                                        | .8302            |
| T2_12 | 89.2833                             | 123.5635                              | .0000                                        | .8329            |
| T2_13 | 89.4500                             | 122.7819                              | .0759                                        | .8329            |



|       |         |          |       |       |
|-------|---------|----------|-------|-------|
| T2_14 | 89.2833 | 123.5635 | .0000 | .8329 |
| T2_15 | 89.4167 | 122.5876 | .1118 | .8324 |
| T3_1  | 86.6667 | 109.0575 | .7401 | .8145 |
| T3_2  | 86.9833 | 111.1463 | .6300 | .8184 |
| T3_3  | 86.4167 | 107.2773 | .6575 | .8152 |
| T3_4  | 86.7167 | 105.6497 | .6715 | .8139 |
| T3_5  | 86.5167 | 110.4394 | .8232 | .8148 |
| T3_6  | 86.4500 | 110.8164 | .6510 | .8177 |
| T3_7  | 86.7500 | 107.2371 | .6819 | .8144 |
| T3_8  | 86.3167 | 111.3532 | .6771 | .8177 |
| T3_9  | 86.4500 | 109.9371 | .6388 | .8173 |
| T3_10 | 86.6500 | 105.6405 | .7659 | .8111 |
| T3_11 | 86.4167 | 112.3635 | .5449 | .8210 |
| T3_12 | 86.4500 | 107.0233 | .7081 | .8136 |
| T3_13 | 86.4833 | 115.1290 | .4809 | .8239 |
| T3_14 | 86.4167 | 107.8980 | .7280 | .8138 |
| T3_15 | 86.4500 | 109.9716 | .7374 | .8154 |
| TO_T2 | 87.4500 | 121.7302 | .2020 | .8312 |

–

# RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 39

Alpha = .8324

**แบบสำรวจความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแบบสอบ (IOC)**  
**พฤติกรรมการใช้เครื่องสำอางของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**

| ลำดับ<br>ที่ | คำถาม                                                                                                                      | ผู้เชี่ยวชาญ |    |    |    |    |     |           |        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|----|----|----|-----|-----------|--------|
|              |                                                                                                                            | 1            | 2  | 3  | 4  | 5  | รวม | $\bar{x}$ | สรุปผล |
| <b>1</b>     | <b>ข้อมูลทั่วไป</b>                                                                                                        |              |    |    |    |    |     |           |        |
| 1.1          | เพศ                                                                                                                        | +1           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1         | ใช้ได้ |
| 1.2          | อายุ                                                                                                                       | +1           | +1 | +1 | 0  | 0  | 3   | 0.6       | ใช้ได้ |
| 1.3          | ระดับการศึกษา                                                                                                              | +1           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1         | ใช้ได้ |
| 1.4          | อาชีพ                                                                                                                      | +1           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1         | ใช้ได้ |
| 1.5          | รายได้                                                                                                                     | +1           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1         | ใช้ได้ |
| 1.6          | ความถี่ในการมีส่วนร่วมในการบริการ<br>วิชาการ                                                                               | +1           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1         | ใช้ได้ |
| 1.7          | เหตุผลที่มาเข้าร่วมกิจกรรม การบริการ<br>วิชาการ                                                                            | +1           | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.8       | ใช้ได้ |
| 1.8          | ตำแหน่งทางสังคม                                                                                                            | +1           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1         |        |
| <b>2</b>     | <b>แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจกับบทบาทการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา</b>                                       |              |    |    |    |    |     |           |        |
| 2.1          | การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราช<br>ภัฏยะลา คือ การถ่ายทอดความรู้ตามความ<br>ต้องการของประชาชน                          | 0            | +1 | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.8       | ใช้ได้ |
| 2.2          | โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราช<br>ภัฏยะลาในแต่ละโครงการ เป็นความต้องการ<br>ของผู้ใหญ่บ้านและกำนัน                   | +1           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1         | ใช้ได้ |
| 2.3          | โครงการบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการ<br>พัฒนาศักยภาพของเยาวชนได้มาจากการ<br>นำเสนอปัญหาจากตัวแทนเยาวชนในเวที<br>ประชาคม | +1           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1         | ใช้ได้ |

|      |                                                                                                                                 |    |    |    |    |    |   |     |        |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|---|-----|--------|
| 2.4  | การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาเน้นเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน                                                    | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 2.5  | มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีการสำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนทุกหมู่บ้านก่อนการจัดทำแผนงาน/โครงการให้บริการแก่ประชาชนตำบลทรายขาว | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 2.6  | การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน                                                     | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 2.7  | การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน ( ถนน ไฟฟ้า ประปา )    | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 2.8  | การจัดกิจกรรมฝึกอบรมต่างๆเพื่อให้ประชาชนได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและชุมชน                                               | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 2.9  | การกำหนดแผน/โครงการของตำบลไม่จำเป็นต้องเรียงตามลำดับความสำคัญ                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 2.10 | การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาจัดขึ้นเพื่อสร้างศักยภาพให้แก่ผู้นำชุมชนให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน                   | 0  | +1 | +1 | +1 | +1 | 4 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 2.11 | การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาได้ส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนในชุมชน                                                 | 0  | +1 | +1 | +1 | +1 | 4 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 2.12 | การให้บริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้ความรู้ด้านวิชาการเพื่อให้ประชาชนพึ่งตนเอง                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |

|      |                                                                                                                           |    |    |    |    |    |   |     |        |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|---|-----|--------|
| 2.13 | การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ หลักการสำคัญของการให้บริการวิชาการและการพัฒนาชุมชน                                            | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 2.14 | การจัดกิจกรรมฝึกอบรมให้แก่องค์กรเยาวชนเพื่อให้เกิดพลังเยาวชนที่เข้มแข็งและการพัฒนาชุมชน                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 2.15 | การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาส่งเสริมให้ผู้ที่มีความเข้มแข็งและมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในหมู่บ้านมากยิ่งขึ้น | +1 | +1 | 0  | +1 | +1 | 4 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 3    | สอบถามความคาดหวังของประชาชนตำบลทรายขาว ต่อการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา                                     |    |    |    |    |    |   |     |        |
|      | ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม                                                                                                 |    |    |    |    |    |   |     |        |
| 3.1  | ส่งเสริมให้เยาวชนรุ่นใหม่อนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป                                                            | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 3.2  | ส่งเสริมให้มีการจัดอบรมในเรื่องศิลปะการแสดงที่จะสูญหายให้เป็นที่รู้จักกับเยาวชนรุ่นใหม่                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 3.3  | อบรมให้เยาวชนตระหนักถึงความสำคัญของศาสนาแต่ละศาสนา                                                                        | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 3.4  | อบรมทำความเข้าใจให้คนในพื้นที่ในเรื่องความขัดแย้งความเชื่อของแต่ละศาสนา                                                   | +1 | +  | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
|      | ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม                                                                                        |    |    |    |    |    |   |     |        |
| 3.1  | จัดกิจกรรมให้เยาวชนตระหนักถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 3.2  | อบรมสร้างจิตสำนึกให้คนในพื้นที่ทำความสะอาดในชุมชน                                                                         | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |

|                             |                                                                                                                                                   |    |    |    |    |    |   |     |        |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|---|-----|--------|
| 3.3                         | อบรมให้คนในพื้นที่รู้จักการแก้ปัญหาด้าน<br>ทรัพยากรทางน้ำและการจัดระบบการระบาย<br>น้ำ                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 3.4                         | จัดโครงการปลูกจิตสำนึกพัฒนาสิ่งแวดล้อม<br>ในชุมชนให้เป็นชุมชนตัวอย่าง                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งเสริมอาชีพ        |                                                                                                                                                   |    |    |    |    |    |   |     |        |
| 3.1                         | ส่งเสริมโครงการในเรื่องการใช้วัตถุดิบของ<br>เหลือใช้ในชุมชนให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน                                                                | 0  | +1 | +1 | +1 | +1 | 4 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 3.2                         | ส่งเสริมให้คนในชุมชนมีทักษะในเรื่องภาษา<br>หลักของประชาคมอาเซียนเพื่อที่จะได้ใช้ใ<br>การติดต่อค้าขายกับกลุ่มประเทศอาเซียนเพื่อ<br>เป็นการขยายตลาด | +1 | 0  | +1 | +1 | +1 | 4 | 0.8 | ใช้ได้ |
| 3.3                         | ส่งเสริมให้มีการอบรมในเรื่องการตลาดเพื่อ<br>หาช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าในชุมชนเพื่อ<br>เพิ่มรายได้มากขึ้น                                        | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว |                                                                                                                                                   |    |    |    |    |    |   |     |        |
| 3.1                         | ส่งเสริมให้คนในพื้นที่พัฒนาสถานที่<br>ท่องเที่ยวให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวขอดีนิยม                                                                    | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 3.2                         | ส่งเสริมให้คนในพื้นที่ศึกษาวิธีการ<br>ประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวในชุมชนให้<br>เป็นที่รู้จักทั้งในประเทศและต่างประเทศ                          | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 3.3                         | ส่งเสริมให้เยาวชนมีจิตสำนึกในการซ่อมแซม<br>อาคารสถานที่ท่องเที่ยวไม่ให้เป็นที่สถานที่<br>เสื่อมโทรม                                               | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |
| 3.4                         | อบรมโครงการมัคคุเทศก์น้อยเพื่อให้เยาวชน<br>ได้ความรู้มีประสบการณ์และสร้างรายได้กับ<br>ตนเองและพื้นที่                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | +1 | 5 | 1   | ใช้ได้ |





## ประวัติคณะผู้ดำเนินการวิจัย

### คนที่ 1

- 1.ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย)                      นาง ศรีประไพ อุดมละมุล
- 2.ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)                  MRS Sriprapai Udomlamun
- 3.หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน            37299 00133 267
- 4.ตำแหน่งปัจจุบัน                                  พนักงานสัญญาจ้างสายวิชาการ  
(อาจารย์สาขาวิชาพัฒนาชุมชน)
- 5.หน่วยงานที่สังกัด ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
ยะลา
- ที่บ้าน 85 ถ.พิทยาพรุค ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
- โทรศัพท์ มือถือ 081-5553717 E-mail : jaeaew@hotmail.com
- 6.ประวัติการศึกษา
- ปริญญาโท                                          วิเคราะห์นโยบายและแผน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี                                          ชีววิทยา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 7.สาขาที่เชี่ยวชาญ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) สังคมศาสตร์
- 8.ประสบการณ์การทำงาน/ผลงานวิจัย

### หัวหน้าโครงการ

- ศรีประไพ อุดมละมุล. (2547) บทบาทของสตรีในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน : ศึกษากรณีกองทุนหมู่บ้านจังหวัดนนทบุรี,ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นักวิจัยร่วม อุไร แฉล้ม
- ศรีประไพ อุดมละมุล และศิริดา ปานสมทรง.(2550).การพัฒนารูปแบบการบูรณาการเครือข่ายสวัสดิการชุมชนระดับอำเภอ : ศึกษากรณีอำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง.สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (งบประมาณ 880,000)

## คนที่ 2

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวนินุสรา มินทรศักดิ์
2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) MISS Ninusra Mintrasak
3. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 19599 00021 746
4. ตำแหน่งปัจจุบัน พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ  
(อาจารย์สาขาวิชาพัฒนาชุมชน)
5. หน่วยงานและสถานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสารและ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)  
-สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 133 ถ.เทศบาล  
3 ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000 โทรศัพท์มือถือ 085- 0779277  
-e-mail ni\_nus@hotmail.com  
-ที่บ้าน 16 ถ.ยะรัง ซ.1 ต.จะบังติกอ อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
6. ประวัติการศึกษา  
ระดับปริญญาโท จาก International Islamic University เมื่อปี 2010  
ระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เมื่อปี พ.ศ 2549
7. สาขาที่เชี่ยวชาญ(แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

## คนที่ 3

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นายซุลฟิโกร์ มาโซ
2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) MR. Sulfikor Maso
3. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน 3 9506 00280 36 1
4. ตำแหน่งปัจจุบัน พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ  
(อาจารย์สาขาวิชาพัฒนาชุมชน)
5. หน่วยงานและสถานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสารและ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)  
-สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 133 ถ.  
เทศบาล 3 ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา 95000 โทรศัพท์มือถือ 089-2994818  
-e-mail : sulfikor@hotmail.com  
-ที่บ้าน 22 หมู่ที่ 3 ตำบลยุโป อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000

## 6. ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญาโท สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พ.ศ 2547

ระดับปริญญาตรี รัฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ 2542

## 7. สาขาที่เชี่ยวชาญ(แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) สังคมศาสตร์

## 8. ประสบการณ์การทำงาน/ผลงานวิจัย

### นักวิจัยร่วม

ชูลีฟีกอร์ มาโซและคณะ. (2542). **อาหารพื้นบ้านและวัฒนธรรมการบริโภคในชุมชน.**

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).(งบประมาณ 300,000 บาท)

ชูลีฟีกอร์ มาโซและคณะ. (2543). **ผักพื้นบ้านเสริมความเข้มแข็งของชุมชน** สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) (งบประมาณ 350,000 บาท)

ชูลีฟีกอร์ มาโซและคณะ. (2545). **ภูมิปัญญาในการบริหารจัดการองค์การชุมชนในพื้นที่ลุ่มน้ำสาบายบุรี**(โครงการส่งเสริมเกษตรกรรมยั่งยืนของเกษตรกรรายย่อย ภูมินิเวศน์ลุ่มน้ำสาบายบุรี)มูลนิธิเกษตรกรรมยั่งยืนแห่งประเทศไทย. (งบประมาณ 700,000 บาท)

ชูลีฟีกอร์ มาโซและคณะ. (2548).**การอนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางชีวภาพในลุ่มแม่น้ำปัตตานี.**สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (งบประมาณ 1,500,000 บาท)

ชูลีฟีกอร์ มาโซและคณะ. (2548). **การพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.** สำนักงานการอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.) (งบประมาณ 4,000,000 บาท)

ชูลีฟีกอร์ มาโซและคณะ. (2551).**การตอบรับจากภาคประชาชนต่อการจัดตั้งศูนย์กลางอิสลามศึกษานานาชาติในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.**สำนักงานการอุดมศึกษา (งบประมาณ 2,741,602 บาท)